

На основу члана 36. став 1. тачка 68. Статута града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", број 17/20 - пречишћен текст), Скупштина града Зрењанина, на седници одржаној дана 18.12.2020. године, донела је

## ЗАКЉУЧАК

1. УСВАЈА СЕ у целости План рада Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост, за 2021. годину, у датом тексту, коју је усвојио Управни одбор Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост, на седници одржаној дана 01.12.2020. године, под бројем 550-267/2020-1.

2. Финансирање програма рада Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост, за 2021. годину из тачке 1. Закључка вршиће се према расположивим средствима буџета града Зрењанина за 2021. годину.

### 3. ЗАКЉУЧАК ДОСТАВИТИ:

- Центру за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост,
- Одељењу за друштвене делатности,
- Одељењу за финансије и
- Архиви.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД ЗРЕЊАНИН  
СКУПШТИНА ГРАДА  
Број: 06-116-83/20-1  
Дана: 18.12.2020. године  
ЗРЕЊАНИН



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ  
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА – „МОСТ“  
БРОЈ: 550-27/2020-1  
ДАТУМ: 01.12.2020 године  
Зрењанин  
Др Славка Жупанског 2  
kontakt@centarmostzr.rs

На X седници Управног одбора Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост, одржаној дана 01.12.2020. године под другом тачком дневног реда: Усвајање План рада Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост за 2021. годину једногласно је донега следећа:

### ОДЛУКА

Усваја се План рада Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост за 2021. годину у предложеном тексту.

Председник Управног одбора  
Александра Миљин

*Milic' Aleksandra*



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ  
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА – „МОСТ“  
БРОЈ: 550-~~ЖБ~~ /2020-1  
ДАТУМ: 01.12.2020 године  
Зрењанин  
Др Славка Жупанског 2  
kontakt@centarmostzr.rs

На X седници Управног одбора Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост, одржаној дана 01.12.2020. године под трећом тачком дневног реда: Усвајање Финансијског плана Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост за 2021. годину једногласно је донета следећа:

### ОДЛУКА

Усваја се Финансијски план Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост за 2021. годину у предложеном тексту.

Председник Управног одбора  
Александра Миљин

*Miljic Aleksandra*



ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

**ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА  
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА- МОСТ  
ЗА 2021. ГОДИНУ**

**Зрењанин, децембар, 2020.године**

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА  
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА - МОСТ**

- Седиште Центра за пружање услуга Града Зрењанина МОСТ се налази у Зрењанину, улица: Др. Славка Жупанског број 2
- ВД Директора Центра за пружање услуга Града Зрењанина МОСТ је Невена Монтресор, дипломирани психолог
- Оснивач Центра за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина МОСТ је Град Зрењанин
- Телефон: 023/604-436; 064/8177102
- Е-маил: [kontakt@centarmostzr.rs](mailto:kontakt@centarmostzr.rs)
- Веб-сајт Центра : [www.centarmostzr.rs](http://www.centarmostzr.rs)

## УВОД

Социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединца и породица, као и спречавање настајања и отклањање последице социјалне искључености.

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањање или ублажавање ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот.

У сусрет новим законодавним регулативама и жеље да се обезбеди квалитетнија и одговорнија друштвена брига о сваком грађанину града Зрењанина Скупштина града Зрењанина број 06-95-2/19-1 је дана 27.09.2019. године донела одлуку о оснивању Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост. Статут Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина је од стране Скупштине града Зрењанина усвојен на седници одржаној дана 27.11.2019. године. Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост регистрован је у Привредном суду у Зрењанину , регистарски уложак број 5-221, дана 06.12.2020. године. Градоначекник града Зрењанина је дана 23.12.2019. године дао сагласност на предлог Правилника о организацији и систематизацији послова Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост. Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост почео је са радом 01.01.2020. године. Споразумом који је закључен дана 20.08.2020. године између ОСШ "9. Мај", Града Зрењанина и Центра за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина- Мост, дневни боравак Наша прича је постао саставни део Центра за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина- Мост. У складу са проширењем делатности Центар Мост је дана 28.08.2020. год од стране градоначелника добио сагласност на предлог Правилника о организацији и систематизацији послова. Дневни Боравак Наша прича као саставни део Центра Мост почео је са радом 01.09.2020. год.

## ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА-МОСТ

Делатност Центра је:

87.90-Остали облици социјалне заштите са смештајем;

88.10-Социјална заштита без смештаја за стара лица и лица са посебним потребама;

88.91-Делатност дневне бриге о деци;

88.99- Остала непоменућа социјална заштита без смештаја;

У оквиру своје делатности Центар пружа следеће услуге социјалне заштите:

1. Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама – Алтернатива;
2. Смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима – Сигурна кућа;
3. Продужено становање за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима;
4. Смештај у Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућника и просјакe;
5. Становање уз подршку младима који се осамостаљују;
6. Лични пратилац деце;
7. Дневни боравак за одрасла лица са сметњама у развоју, Наша прича;
8. Саветодавно-терапијске и социјално- едукативне услуге;
9. Друге услуге социјалне заштите из надлежности локалне самоуправе које се буду успостављале.

Центар своје делатности обавља у складу са Статутом Центра за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина- Мост, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („ Службени гласник РС бр. 24/2011,42/2013, 89/2018, 73/2019) као и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост.

**ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ  
ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ**

Рад у Центру за пружање услуга Града Зрењанина-Мост уређен је Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за пружање услуга Града Зрењанина-Мост. Радну организацију у Центру Мост чине директор и организационе јединице које пружају различите услуге социјалне заштите предвиђене Одлуком о социјалној заштити града Зрењанина.



• **Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама- Алтернатива-**

Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама обезбеђује структуриране активности усмерене на одржање и развијање социјалних, когнитивних, психолошких и физичких функција и вештина, стицање практичних вештина у складу са њиховим способностима, околностима и испољеним интересовањима како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

У оквиру ове услуге пружају се социјалне, здравствене, едукативне и услуге подршке и помоћи у активностима свакодневног живота. Услуга је намењена деци и младима са телесним инвалидитетом односно интелектуалним тешкоћама, I и II степена подршке, узраста од 5 до 26 година. У Дневном боравку се пружа услуга за 10 корисника. Услуга дневног боравка је доступна 8 сати дневно, од 07ч. до 15ч., пет радних дана у недељи.

Свим корисницима ће у 2021.год. бити обезбеђена квалитетна услуга, што пружалац услуге обезбеђује својим капацитетима како у погледу простора и опремљености, тако и у погледу броја запослених, који ће реализовати све програмске активности у складу са потребама корисника и утврђеним степеном подршке. У дневном боравку раде три стручна радника, дипломирани дефектолог, дипломирани психолог и социјални радник, један стручни сарадник, дипломирани струковни васпитач. Такође у оквиру боравка запослен је пратиоц деце у специјализованом возилу који брине о безбедности деце током вожње, као и возач специјализованог возила.

Пружање услуге дневног боравка омогућаваће корисницима да у организованом окружењу и уз потребни надзор, задовољавају развојне потребе, стичу и развијају животне вештине, самосталност, социјалне, сазнајне и друге важне функције. Услугом дневног боравка корисници стичу позитивно и конструктивно искуство боравка изван породице. Услуга дневног боравка ће се реализовати кроз осмишљене програме, у планираним и ограниченим временским периодима. Услуга дневног боравка пружаће се деци и младима са телесним инвалидитетом односно интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневном негом и надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала, на начин који не омета њихову укљученост у образовно-васпитни систем.

Активности услуге дневног боравка реализоваће се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника и обухватају следеће активности:

- 1) подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са одраслима и децом;
- 2) организовање радно-окупационих, односно едукативних активности, које подстичу развој нових знања и вештина;
- 3) развијање метода рада који охрабрују учествовање корисника у активностима у заједници;
- 4) организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

- 5) организовање пригодних културно-забавних садржаја у оквиру дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници;
- 6) рехабилитационе активности.

Дневни боравак оствариваће, као и до сада, различите видове сарадње са институцијама, службама, удружењима и појединцима у локалној заједници, па и шире. Планиран је редован наставак сарадње са:

- упутним Центром за социјални рад Града Зрењанина, која пружа породици корисника свеобухватну помоћ у остваривању права из области социјалне заштите;
- Градском управом Града Зрењанина која је носиоц финансирања услуге (у потпуности), обезбеђује превоз корисника у специјализованом возилу и уступа услуге агенције за одржавање хигијене објекта. Такође, организује и иницира хуманитарне и донаторске акције за потребе дневног боравка;
- Интерресорном комисијом која даје предлог и мотивише породицу за коришћење услуге;
- Домом здравља "др Бошко Вребалов" Зрењанин - развојно саветовалиште прати ефекте коришћења услуге и учествује у изради индивидуалних планова услуга по потреби;
- Предшколском установом Града Зрењанина, која донира топли оброк који је примерен узрастним и здравственим карактеристикама корисника;
- Иницира и организује посете васпитних група односно васпитног и педагошко-психолошког кадра дневном боравку, ради размене искустава, реализације радионица и дружења деце; позива кориснике на своје манифестације, смотре, фестивале, спортска догађања.
- Високом школом струковних студија за васпитаче у Кикинди која годишње једном организује посету дневном боравку њених студената ради стицања едукативно-практичних искустава са корисничком групом.
- Образовним установама које организују посете дневном боравку, у циљу: подизања свести ученика о уважавању различитости, изазова инклузије, дружења и разоноде корисника са вршњацима.
- Туристичком организацијом Града Зрењанина која обезбеђује редовно учешће корисника дневног боравка на манифестацији "Дани пива", на продајној изложби рукотворина.
- Медијима: КТВ, ТВ Сантос, дописништвима и новинарима Листа Зрењанин и портала I love Zrenjanin који редовно извештавају о догађајима у дневном боравку, на основу чега се шира јавност упознаје и прати рад дневног боравка.
- ОСШ „9. Мај“ која омогућава да корисници дневног боравка несметано похађају наставу тако што се настава ОСШ „9. Мај“ одвија у просторијама боравка.

- **Прихватилиште за жене и децу жртве насиља и трговине људима-  
„Сигурна кућа“**

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља и трговине људима -„Сигурна кућа“, обезбеђује привремени смештај женама и деци у случајевим акутног стања насиља у породици и жртвама трговине људима, којима је по сопственој процени или процени надлежних институција( Полицијске управе, Тужилаштва, Центра за социјални рад) угрожена безбедност, здравље и живот. Акутно стање насиља у породици обухвата наношење, или покушај наношења телесних повреда, изазивање стаха претњом, присиљавање на сексуални однос, ограничавање слободе кретања или комуницирања са трећим лицима, вређање, као и свако друго безобзирно понашање. Право на услугу смештаја у „Сигурној кући“ утврђује надлежни Центар за социјални рад и о томе доноси решење.

Овом услугом обезбеђује се осигурање безбедности жртви, смештај, исхрана, здравствена заштита, правна помоћ, саветовање и консултација, психосоцијална подршка, упућивање на особљавање за рад и повезивања са другим надлежним институцијама.

Сама услуга траје 6 месеци колико је неопходно да се покренути поступци пред надлежним органима спроведу и заврше, жртва насиља емоционално стабилише и оснажи. У изузетним ситуацијама, а по працини надлежног Центра за социјални рад, смештај жртве насиља и трговине људима може трајати дуже од шест месеци. Услуга је доступна свим грађанкама града Зрењанина, као и деци са територије града. Збрињавање жтви насиља и трговине људима на упит Центра за социјални рад других градова и општина може да се реализује уколико смештајни капацитети саме услуге то дозвољавају. Приликом збрињавања жртви насиља и трговине људима са других територија висина услуге се профактурише и прослеђује на наплату локалној самоуправи са чије територије је надлежни Центар за социјални рад тражио смештај и збрињавање.

Услуга је доступна 24 часа, 365 дана у години.Рад се организује радом у три смене сваког дана. Тренутно је „Сигурна кућа“ обезбеђена камерама али не постоји лице које је задужено за физичко обезбеђење зграде и корисница „Сигурне куће“ што је селектовано као потреба у наредном периоду због ситуација које су се дешавала током протекле године. У пар ситуација, када су стручни радници проценили да постоји велики ризик по безбедност корисница „Сугурне куће“ као и њих самих, затражена је, и спроведена, заштита и обезбеђивање од стране Полицијске управе града Зрењанина, која је споведена на такав начин што су униформисана лица, припадници Полицијске управе град Зрењанина, обезбеђивала сам објекат,„Сигуне куће“ непрестано( 24 часа) док се ризици по безбедност нису отклонили( насилник приведен).

Капацитет „Сигурне куће“ је 10 корисница, али због повећаног броја пријава породичног насиља број смештених женаи деце, жртви породичног насиља, је већи.

## ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

На пословима у „Сигурној кући“, а по минималним нормативима и стандардима пружања услуга социјалне заштите ангажовано је 5 стручних радника, од тога три стручна радника су дипломирани психолози, два стручна радника су дипломирани социјални радници, 2 стручна сарадника, економиста и 1 стручни радник на стручној пракси, дипломирани психолог. Због проглашене пандемије и повећаног ризика због колективног смештаја у току текуће године је ангажовано лице медицинске струке, медицински техничар, како би успели да спроведемо све препоручене мере заштите од вируса COVID 19. Такође, постоји потреба за ангажовањем медицинског техничара (1 извршилац), а због препознавања и оптималног одговарања на здравствене потребе корисника.

Све активности пружаоца услуге спроводиће се у циљу заштите, помоћи и подршке жртвама насиља, да истрају у намери да изађу из круга насиља, да поврате и изграде однос поверења према институцијама које пружају заштиту жртвама насиља и развијању свести заједнице, да усвоје и негују нулту толеранцију према насиљу, да се реагују и пријаве насиље у окружењу. Активности услуге смештаја у прихватилиште реализоваће се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника и индивидуалним планом услуге. Биће обухваћене следеће активности:

- 1) Задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног окружења, подразумева:

- обезбеђивање исхране у складу са развојним и здравственим потребама корисника.

У ту сврху, израђен је нутриционистички план, којим су утврђени нормативи за исхрану корисника: жена различитих доби, деце, лица која су на посебном режиму исхране. На недељном нивоу се сачињавају јеловници, а заступљене су намирнице свих категорија, сезонски актуелне и свеже, високих нутритивних вредности. Обезбеђују се три оброка, од тога бар један кувани, и ужина. Кориснице саме спремају оброке уз помоћ сарадника, на који начин стичу вештине и саме бирају храну сходно својим потребама и жељама.

- обезбеђивање адекватне одеће и обуће, према годишњем добу, личном стилу облачења

Одећа се обезбеђује из донаторских средстава и набавком из буџетских средстава.

- одржавање личне и хигијене простора у ком се борави

Кориснице се подстичу на уредност, редовно прање и пеглање рубља, постељине, одговоран однос према личном изгледу, одабиру стила улепшавања, уређивању и украшавању простора у ком бораве, уредном коришћењу заједничких просторија.

- здравствену заштиту

## ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

Корисницама се пружа подршка у лечењу запуштених здравствених стања, повреда, хроничних болести. Стручни радници и сарадници уговарају здравствене прегледе, прате кориснике до лекара, набављају лекове и мед.помагала, прате узимање терапије, обезбеђују контролу виталних функција, усмеравају кориснице на одговоран однос према свом и здрављу своје деце.

Планирају се предавања и радионице о здравом начину живота, исхрани, навикама. Кориснице се подстичу на редовну физичку активност- дневно вежбање у кући, Планира се периодична посета базену.

### 2) Активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника (индивидуални и групни рад);

- подршка у изграђивању и одржавању добрих међуљудских односа;
- организовање радно-окупационих и едукативних активности;
- организовање слободног времена према потребама и жељама корисника;
- организовање културно-забавних садржаја у кући и посета истима у граду;
- организовање излета, посета женским удружењима, укључивање у рад секција;
- уважавање и неговање верских опредељења( одлазак у цркву, обележавање верских празника, обезбеђивање духовне литературе);
- организовање прослава рођендана

### 3) Активности правне подршке

- иницирање утврђивања правног статуса корисника;
- упознавање са Законом о заштити жртава насиља у породици, мерама заштите;
- упознавање са начином остваривања права по Закону о заштити породице;
- подршка у покретању судског поступка;
- припрема за одлазак на рочишта и пратња до суда;
- тумачење поуке о правном леку, утврђених рокова, трајање мера и сл.
- упознавање са поступањем по истеку мера заштите;
- упућивање на ОЈТ;
- извештавање о престанку хитних мера односно укидању притвора;
- помоћ у сачињавању безбедносног плана.

Током 2021.године, утврдиће се сарадња и начин упућивања корисница на услуге бесплатне правне помоћи односно заштитника грађана. Носиоци активности правне подршке ће бити правник установе и стручни радници, а с циљем да се стекне реалан увид у карактеристике насиља које је лице трпело, као и знање о могућностима заштите, о процедурама и надлежности институција, стицање поверења и ослањање на институције које пружају подршку жртвама насиља, охрабривање да се покрену судски поступци и да се истраје до окончања истих.

### 4) Активности усмерене на подршку при школовању и запошљавању

- помоћ у започињању и наставку школовања

## ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

Укључивање корисника у образовни систем, заступање интереса деце у просветним службама, праћење напредовања, обезбеђивање наставних средстава, помоћ у учењу. Кориснице које су прекинуле школовање, упућују се да заврше започето образовање. У сарадњи са Националном службом за запошљавање, корисницама се омогућава преквалификација односно оспособљавање за занимања.

- помоћ у тражењу посла унутар заједнице

Наставља се пројектна активност у сарадњи са Каритасом, "My Job" и очекује се укључивање до 5 корисница током наредне године.

- подстицање и подршка у почетним данима запослења.

Наведене активности усмерене су на припрему за одржив, независан живот, а реализују се динамиком која зависи од интересовања, капацитета и потреба корисника.

Са корисницима се спроводи стручни рад у складу са Статутом Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост, Законом о социјалној заштити, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Правилником о раду Сигурне куће и другим актима који уређују рад са жртвама насиља у породици.

Начин остваривања права на коришћење услуге спроводиће се према прописаним процедурама, уз поштовање начела заштите података о личности, дискреције и учешћа корисника у поступцима процене, планирања и евалуацији услуге.

Стручни рад подразумева:

Пријем корисника: упознавање са условима, простором, особљем и другим корисницима, као и Кућним редом. Корисница се обавештава да се подаци у вези с њом узимају и користе на Законом прописан начин и она се изјашњава да ли је сагласна да даје податке о себи ради даље обраде од стране задуженог радника. За сваку корисницу, након упознавања, а у року од три дана, задужује се један стручни радник, израђује се безбедоносни план, ради омогућавања безбедног кретања ван куће. Три дана од пријема, израђује се почетна процена, која садржи приоритетне потребе, које се решавају од самог почетка коришћења услуге. Шира процена се врши десет дана по пријему и садржи процену капацитета, интересовања, потреба, очекивања, очуване снаге за решавање проблема и очекивања кориснице од услуге. У наредних десет дана израђује се индивидуални план услуга, који ближе утврђује начине поступања са корисником. Реализација плана прати се вођењем листа праћења. Задужени радник утврђује датум предвиђен за процену реализације плана, и тада врши:

- евалуацију реализације плана;
- поновни преглед потреба;
- доноси нов индивидуални план поступања;
- по завршетку услуге корисница попуњава евалуациони упитник о пруженој услузи.

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

Поступак провере реализације индивидуалног плана услуге може се вршити неограничено, а увек, када је неопходно мењати или допунити поступање са корисником. У наведеним поступцима стручног рада учествује и корисница, задужени водитељ случаја из упутног Центра за социјални рад, старатеља старатељ или законски заступник. Задужени радник ће писменим путем обавештавати водитеља случаја о свим битним питањима везаним за корисницу, а нарочито о реализацији третмана, понашању кориснице и њеном постигнућу. Такође, задужени радник ће ступити у контакт и обавештавати друге установе и службе о потреби да се укључе у пружање помоћи и заштити жртве.

Током трајања услуге, по потреби и на захтев упутног Центра, сачињавају се извештаји о понашању кориснице и о другим питањима везаним за третман.

• **Продужено становање за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима**

Услуга продужено становање пружа се женама и женама са децом, који по престанку смештаја у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици и трговине људима у Зрењанину-Сигурној кући, нису у могућности да започну самосталан живот, због економске несамосталности. Услуга продуженог становања остварује се кроз осмишљене програме, у планираним и ограниченим временским периодима- најдуже 1 годину.

Сврха услуге продуженог становања је помоћ и подршка у стицању самосталности и интеграције у заједницу. Услугом продуженог становања кориснице ће стицати позитивно и конструктивно искуство самосталног живота. Активности услуге продуженог становања усмерене су ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив независан живот. Активности услуге продуженог становања реализоваће се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника. Обухватаће следеће активности:

- подршку у успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу;
- овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на припрему исхране, одржавање личне хигијене, и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице;
- подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности;
- помоћ приликом одржавања стана и старања о личним стварима;
- помоћ у савладавању и примени адекватних васпитних стилова
- развој вештина за препознавање и решавање проблема;
- развој социјалних и комуникационих вештина;
- развој вештина за самозаштиту.

Активности услуге продуженог становања усмерене су и на подршку при школовању и запошљавању а реализоваће се у складу са капацитетима и проценом потреба корисника. Оне обухватају:

- помоћ у професионалној оријентацији, започињању и наставку школовања за корисницу и њену децу;



ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

- подршку у стицању и развоју вештина потребних за проналажење и задржавање запослења или радног ангажовања;
- подршку у почетним данима новог запослења или радног ангажовања.

Пружалац услуге планира одржавање и развој сарадње са:

- Националном службом за запошљавање Зрењанин, ради благовремене обавештености о могућностима радног ангажовања;
- Удружењем приватних предузетника, у циљу презентовања процењених потреба корисника,
- Образовним установама

- **Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама,  
бескућника и просјакe**

Услуга смештаја у прихватилиште пружа се одраслим и старим лицима, који се налазе у кризним ситуацијама, бескућницима и просјацима. Услуга смештаја у прихватилиште намењена је одраслим и старим лицима од 26 до 65 година старости, I, II, III и IV степена подршке. Услуга је доступна 24 сата дневно, током целе године. Прихватилиште је предвиђено као смештај за десет корисника али је у току године број смештених лица минимално 12 а максимално и до 22 корисника због чега је у 2021. години наш приоритет прибављање средстава за изградњу зграде Прихватилишта на парцели коју нам је обезбедио и доделио Град Зрењанин. Пројекат изградње објекта Прихватилишта је урађен у складу са свим стандардима који су прописани Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, те би и изградња овог објекта у многоме олакшала смештај корисника који испуњавају услове за смештај, а који до сада због капацитета нису могли бити смештени. Пружањем услуге смештаја у Прихватилиште обезбеђује се задовољавање основних потреба корисницима којима је потребно неодложно осигурати безбедност у кризним ситуацијама. Такође корисницима се пружа помоћ за успостављање стабилног породичног или независног живота, превазилажење кризне ситуације и одрживих решења у будућности. Услуга смештаја у прихватилиште је усмерена на успостављање осећања сигурности као основе за даљи напредак и оснаживање корисника, ради подизања њихове способности за безбедан живот и укључивање у заједницу.

У прихватилишту за стара и одрасла лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјакe, по Правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите ангажован је прописан број и структура стручних и других радника и сарадника: 2 стручна радника и 5 сарадника, који ће бити непосредно ангажовани у раду са корисницима. Због проглашене пандемије, повећаног ризика због колективног смештаја у самом Прихватилишту током 2020. године ангажовано је још два лица медицинске струке, медицински техничар, како би на што бољи начин успели да спроведемо препоруке заштите од вируса COVID 19.

Услуга смештаја у прихватилиште оствариваће се кроз програмске активности, којима се у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује: задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења, развој и очување потенцијала корисника, правна подршка, подршка при школовању и запошљавању.

## ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

Активности услуге смештаја у прихватилиште реализоваће с се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника и индивидуалним планом услуге. Биће обухваћене следеће активности:

1. Активности усмерене ка задовољавању основних животних потреба и осигурању безбедног и пријатног окружења:
  - обезбеђивање исхране у складу са развојним и здравственим потребама корисника;
  - помоћ при облачењу и пресвлачењу;
  - помоћ при хранењу и обављању личне хигијене (туширање и купање)
  - помоћ при кретању;
  - помоћ при одржавању хигијене усне шупљине, ногу и ноктију;
  - помоћ при шишању;
  - помоћ при обављању физиолошких потреба;
  - помоћ при одржавању хигијене кревета и простора;
  - давање преписане терапије;
  - санирање и нега мањих повреда;
  - контроле виталних функција (притисак, температура, ниво шећера у крви, уношење и избацивање течности и сл.);
  - набавку одеће и обуће примерене узрасту и временским приликама;
  - обезбеђивање прикладне декорације која одражава индивидуалне укусе и жеље корисника;
  - омогућавање довољно простора и опреме који кориснику омогућавају приватност;
  - чишћење заједничких просторија, соба и припадајућих санитарних просторија;
  - прање и пеглање постељног рубља;
  - прање и пеглање личног рубља,
  - помоћ приликом одржавања простора у којем бораве и старања о личним стварима;
  - по потреби, пратња корисника приликом одласка код лекара или до других потребних служби ван установе.
  
2. Активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника, као и припреми за одржив независан живот обухватаће појединачне и групне приступе, ради:
  - подршке у изградњи и одржавању позитивних односа са другим лицима у окружењу;
  - организовања радно-окупационих и едукативних активности које подстичу стицање нових знања и вештина;
  - подршке у одржавању контакта са биолошком породицом и другим лицима значајним за корисника;
  - организовања слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

- организовања културно-забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и способностима корисника у установи и изван ње;
- развоја вештина за препознавање и решавање проблема;
- развоја комуникационих вештина;
- развоја вештина за самозаштиту;
- развоја вештина и знања потребних за живот и рад изван институције;
- уговарања рехабилитационих и терапијских услуга;
- помоћи у учвршћивању стечених знања и вештина.

3. Активности правне подршке и усмеравања, у складу са проценом потреба корисника, обухватаће:

- утврђивање идентитета корисника
- иницирање утврђивања и решавања грађанско-правног статуса корисника;
- обезбеђивање доступности правне помоћи и подршке у складу са потребама корисника;
- друге послове правне подршке и усмеравања.

4. Активности усмерене на подршку при школовању и запошљавању, у складу са капацитетима и проценом потреба корисника, обухватаће:

- помоћ у започињању и наставку школовања;
- помоћ у тражењу прилика за запошљавање унутар заједнице;
- подстицање и подршка у почетним данима новог запослења.

У Прихватилишту је планирано одржавање и развој сарадње са различитим институцијама, установама, службама, организацијама и др. у локалној заједници, а нарочито са:

- Центром за социјални рад Града Зрењанина
- Полицијском управом-Одељењима полиције-Полицијским испоставама у Зрењанину
- Службом Хитне помоћи
- Домом здравља "др Бошко Вребалов" у Зрењанину
- Општом болницом "др Ђорђе Јоановић" у Зрењанину
- Локалним, регионалним и националним медијским кућама,
- Невладиним организацијама
- Организацијом Црвени крст
- Донаторима
- Одржавање округлих столова, трибина, уличних и других акција које ће допринети информисању шире јавности о раду Прихватилишта

Прихватилиште ће бити отворено за успостављање и одржање сарадње са свим релевантним организацијама и субјектима који могу дати допринос унапређењу услуге

• Становање уз подршку за младе који се осамостаљују

Услуга становања уз подршку пружа се лицима узраста од 18 до 26 година, који по престанку смештаја у установи социјалне заштите или хранитељској породици, као и по престанку боравка у установи за васпитање деце и омладине, односно установи за извршење кривичних санкција, не могу или не желе да се врате у биолошку или сродничку породицу, нити су у могућности да започну самосталан живот. Услуга становања уз подршку остварује се кроз осмишљене програме, у планираним и ограниченим временским периодима- најдуже 2 године.

Сврха услугестановања уз подршку за младе који се осамостаљују је помоћ и подршка у стицању самосталности и интеграције у заједници.

Услугом становања уз подршку корисници стичу позитивно и конструктивно искуство самосталног живота.

Активности које ће се реализовати у оквиру услуге одређују се у односу на сврху услуге, корисничку групу као и капацитете, могућности и потребе корисника.

Активности услуге становања уз подршку биће усмерене су ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив независан живот.

Активности услуге становања уз подршку:

- подршку у успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу;
- овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на припрему хране, одржавање личне хигијене, и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице;
- подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности;
- помоћ приликом одржавања стана и старања о личним стварима;
- организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
- организовање забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и способностима корисника;
- развој вештина за препознавање и решавање проблема;
- развој социјалних и комуникационих вештина;
- развој вештина за самозаштиту.

Активности услуге становања уз подршку усмерене на подршку при школовању и запошљавању ће се реализовати у складу са капацитетима и проценом потреба корисника. Оне ће обухватати:

- помоћ у професионалној оријентацији, започињању и наставку школовања;

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

- подршку у стицању и развоју вештина потребних за проналажење и задржавање запослења или радног ангажовања;
- подршку у почетним данима новог запослења или радног ангажовања.

Пружалац услуге процењује потребу значајнијег повезивања са:

- Националном службом за запошљавање Зрењанин, ради благовремене обавештености о могућностима радног ангажовања;
- Удружењем приватних предузетника, у циљу презентовања процењених потреба корисника,
- Образовним установама, које организују додатне и скраћене обуке за одређене профиле занимања.

• **Лични пратилац деце**

Лични пратилац је услуга доступна деци са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, којима је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је дете укључено у васпитно-образовну устану до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.

Сврха ангажовања личног пратиоца биће пружање детету одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Програмске активности личног пратиоца детета реализоваће се у оквиру посебне услуге личног пратиоца детета.

Активности личног пратиоца детета, планираће се и реализовати у складу са индивидуалним потребама детета у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, што ће укључивати:

- 1) Помоћ у заједници, што ће укључивати: помоћ у коришћењу градског превоза (улазак и излазак из средстава превоза, куповина карте и сл.), помоћ у кретању (оријентација у простору уколико је дете са оштећењем вида, гурање колица или коришћење других помагала и сл.), одлазак на игралишта односно места за провођење слободног времена (подршка у игри, подршка и посредовање у комуникацији и сл.), укључујући културне или спортске активности и друге сервисе подршке

Центар Мост има ангажованог једног стручног радника који поседује лиценцу за обављање стручних послова у систему социјалне заштите, као и лиценцу за пружању услуге лични пратилац детета, који координира процесом распоређивања и додељивања личног пратиоца и надгледати рад личних пратиоца. Непосредну услугу личног пратиоца пружа сарадник – лични пратилац детета који ће завршену обуку по акредитованом програму за пружање услуге личног пратиоца.

- **Дневни боравак за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју „Наша прича“**

Услуга дневног боравака намењена је деци, младима и одраслима са сметњама у развоју II и III степена подршке, који имају потребу за дневном негом, надзором и подршком у очувању и развијању сопствених потенцијала.

Услуга дневног боравака доступна је деци, младима и одраслима са сметњама у развоју, осам сати дневно, пет дана у недељи.

Сврха услуге је унапређивање квалитета живота корисника у локалној заједници, кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Корисници у организованом окружењу и уз потребни надзор задовољавају развојне потребе, стичу и развијају животне вештине, личну и друштвену одговорност ради развоја самосталности, социјалних, сазнајних и других важних функција. Услугом дневног боравака реализује се позитивно и конструктивно искуство боравака изван породице, а члановима породице слободно време за бављење радним и другим активностима.

Услуга се реализује кроз осмишљене програме, у планираним и ограниченим временским периодима.

За непосредни рад са корисницима услуге дневног боравака за децу, младе и одрасла лица са сметњама у развоју ангажовано је 3 стручна радника ( два дипломирана дефектолога и једандипломирани педагог), 5 стручних сарадника ( 5 професора разредне наставе), 1 стручни сарадник, медицинска сестра и 1 сарадник-сервирка.

Активности које се реализују у оквиру услуге одређују се у односу на сврху услуге, корисничку групу као и капацитете, могућности и потребе корисника.

Активности услуге дневног боравака усмерене су ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив независан живот.

Активности услуге Дневног боравака реализоване су у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у зависности од потреба корисника, обухватају једну или више следећих активности:

- подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са децом, младима и одраслим лицима



## ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

- подршку у учењу, одржавању и развијању контаката са локалном заједницом;
- организовање радно – окупационих односно едукативних активности, које подстичу развој нових знања и вештина;
- развијање метода рада које охрабрују учествовање корисника у активностима у заједници;
- организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
- организовање пригодних културно – забавних садржаја у оквиру Дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници;
- развој вештина за препознавање и решавање проблема;
- развој комуникационих вештина;
- развој вештина за самозаштиту;
- развој вештина и знања потребних за живот заједници;
- рехабилитационе и терапијске активности.

Дневни боравак за децу, младе и одрасла лица са сметњама у развоју „Наша прича“ и у 2021. наставиће да шири мрежу подршке у локалној заједници.

У циљу смањења социјалне искључености и интеграције деце, младих и одраслих лица са сметњама у развоју као и сензибилисања јавности за потребе корисника наставиће да остварује сарадњу са:

- Локалном самоуправом
- Домом здравља
- Центром за социјални рад
- Црвеним крстом Зрењанин
- Спортским савезом града Зрењанина
- Спортским центром „Бамби“
- Спортским објектима града Зрењанина (базен, куглана, хала спортова)
- Основним и средњим школама

Сарадња ће се и у 2021. остваривати и са свим значајним субјектима у заједници као што су уметничке галерије, музеј и многим другим удружењима и институцијама у општини.

Активности које се планирају у циљу информисања грађанства и промоције услуге:

- Информисање шире и стручне јавности о услузи: путем штампаног материјала, веб презентације
- Сарадња са локалним, регионалним и националним средствима јавног информисања

• **Саветодавно-терапијске и социо-едукативне услуге**

У психолошком саветовалишту ангажована су четири стручна радника, четири психолога, психотерапеута, који пружају саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге грађанима. Саветовалиште функционише као вид организоване и стручне подршке грађанима који имају тешкоће у области индивидуалног, партнерског и породичног функционисања.

У току 2021.године потребно је унапредити рад Саветовалишта као организоване и стабилне јединице у оквиру Центра за пружање услуга Града Зрењанина- Мост, из разлога што током 2020. године више од сто суграђана затражило стручну, психолошку помоћ Саветовалишта.

Корисници услуге Саветовалишта Центра-Мост били би корисници Центра за социјални рад Града Зрењанина, који се, по предлогу водитеља случаја или стручног тима Центра за социјални рад, упућују на саветодавно-терапијски рад, јер је процена да им је такав вид помоћи потребан. Овакав вид сарадње између Саветовалишта Центра- Мост и Центра за социјални рад Града Зрењанина био би од посебног значаја јер би се проблему корисника приступало тимски. Саветодавно-терапијски рад би се одвијао у оквиру Саветовалишта Центра-Мост, чиме би се водитељи случаја растеретили и могли ефикасније да одговоре на захтеве других институција и пруже остале потребне услуге корисницима. Оваква организација и сарадња између Саветовалишта Центра-Мост и осталих служби допринела би квалитетнијем и ефикаснијем решавању проблема корисника. Осим корисника Центра за социјални рад, услуге Саветовалишта су на располагању и свим осталим грађанима који препознају да им је такав вид помоћи потребан.то значи да би се грађани могли јавити сами, директно Саветовалишту Центра –Мост путем телефона, маила или лично.

Саветодавно-терапијски рад у Саветовалишту је од вишеструке користи за кориснике.Омогућава корисницима индивидуализован приступ у складу са њиховим потребама и могућностима, посвећеност, континуирану подршку и праћење, усмереност на разрешење актуелних проблема и потешкоћа.Саветодавно-терапијска подршка у кризним ситуацијама доприноси ефикаснијем превладавању животних криза, превенира развој озбиљнијих тегоба, емотивних сметњи и дуготрајних тешкоћа у функционисању.

Да би се препознао значај Саветовалишта, Центра- Мост потребно је током 2021. године радити на информисању јавности, како грађана, тако и стручњака из осталих релевантних институција, о услугама које пружа, путем медијског извештавања, трибина, стручних скупова.

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

У плану је повећање броја корисника као и обима пружених услуга у оквиру Саветовалишта Центра Мост. Пошто су циљна група сви грађани са поменутим врстама проблема, који се могу добровољно обратити за помоћ, потребно је обезбедити људске, просторне и техничке ресурсе да би се могло адекватно одговорити на потребе корисника.

- **Друге услуге социјалне заштите из надлежности локалне самоуправе које се буду успостављале**

За услуге социјалне заштите града Зрењанина у надлежности Центра, за којима постоји потреба, а које се не могу обезбедити у довољном обиму, Центар може, уз претходну сагласност надлежних органа града Зрењанина, кроз поступак јавне набавке услуга социјалне заштите ангажовати овлашћене пружаоце услуга у складу са законом.

## УСЛОВИ РАДА – ПРОСТОРНА И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Делатност Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост се обавља и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља и жртве трговине људима "Сигурној кући" и Дневном боравку за децу и омладину са инвалидитетом "Алтернатива". Обе зграде су новоизграђене и пројектоване по мери услуга за које су предвиђене и пружају све услове за квалитетно обављање и пружање услуга својим корисницима.

Услуга становања уз подршку за младе који се осамостаљују "Кућа на пола пута", спроводи се у адаптираном стану који је у потпуности прилагођен својој намени и квалитетно технички опремљен.

За Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаци - услуга се пружа у изнајмљеној кући коју финансира локална самоуправа града Зрењанина, а која не испуњава стандарде за адекватно пружање услуга одраслим и старим лицима. Планира се изградња наменског објекта, што би, дугорочно решило проблем збрињавања ове групе корисника а уједно би се и смањили трошкове. Град је определио адекватну парцелу за изградњу Прихватилишта, урађен је пројекат који у потпуности задовољава стандарде прописане за објекат те намене и добијена је грађевинска дозвола.

Стан за продужено становање за жртве насиља који је Град Зрењанин доделио Центру Мост је у потпуности адаптиран и опремљен, са решеним правно-имовинским статусом.

**Дневни боравак за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју „Наша прича“**

Дневног боравак налази се у улици Милентија Поповића б.б. у Зрењанину. Простор у коме се пружа услуга има посебан улаз и двориште. Објекат се налази се у насељеном месту. Јавни превоз је доступан, до објекта саобраћају сви аутобуси, јер се у близини налази Главна аутобуска станица града Зрењанина. У близини објекта налазе се: Дом здравља, Пошта, Полицијска и Ватрогасна станица, Спортски центар, фудбалски, кошаркашки, одбојкашки, тениски терени, дечије игралиште, пијаца и све је доступно корисницима дневног боравак. Има прикључак на електричну и телефонску мрежу, прикључак и инсталације за довод пијаће и одвод отпадних вода. Прилаз објекту приступачан је за несметан долазак возила са корисницима који се отежано крећу. Двориште је ограђено, безбедно за боравак корисника. У дворишту објекта налази се воћњак са 320 садница. Засађене су кајсије, шљиве, јабуке, крушке, јосте, малине и 200 садница лаванде. У два пластеника дужине 30м и ширине 8м заснована је производња цвећа, зачинског биља и поврћа. Објекат је приземан, те му из тих разлога није потребан вертикални транспорт. Такође има изграђену рампу за самостално кретање корисника инвалидских колица и других помагала.

Топлотно је, звучно и хидро изолован, има систем централног грејања који обезбеђује адекватну собну температуру, природно проветравање и осветљење. Простор у коме се

## ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

пружауслуга располаже са 9 просторија. Све су опремљене адекватном опремом, у складу са наменом простора. Пружалац услуге обезбеђује услове за рекреацију, физикалну и радно – окупациону терапију, сусрете и контакте са члановима породице и другим лицима значајним за корисника. Подови у свим просторијама су од неклизајућих материјала. Постоји просторија за пријем хране и припрему топлих напитака. Исхрана се обезбеђује кетерингом а по саставу и квалитету испуњава све предвиђене услове за неометан раст и развој корисника. Трпезарија располаже довољним бројем места.

Током 2020. године због проглашене пандемије, повећаног ризика по здравље и безбедност корисника који су смештени у услугома социјалне заштите Града Зрењанина- Мост, а у сарадњи са лицем које је задужено за безбедност и здравље на раду сачињен План мера за спречавање појаве и ширења пандемије заразне болести у коме су јасно прецизиране мере заштите које се спроводе у свим услугама које Центар Мост пружа, такође у Плану су јасно дефинисани начини и поступци који се следе уколико се деси да међу запосленима или корисницима има Covid позитивних.

Напомињемо да је Центар Мост по правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуге социјалне заштите има довољан број стручних радника и сарадника који степеном стеченог образовања одговарају радним местима и задацима. Такође у току прошле године решен је проблем специјализованог возила који је намењен превозу деце са проблемима у развоју на такав начин што је купљено ново возило које по свим стандардима одговара потребама и безбедности деце у возилу. План Центра Мост је да и у наредној години ангажује стручне раднике и стручне сараднике преко пројеката и јавних радова, и кроз наменске трансфере у социјалној заштити, како би рад Центра био што квалитетнији.

Центру Мост потешкоће у раду је представљало поседовање само једног путничког возила марке Yugo који је био намењен за потребе набавке хране, хигијене, лекова и свих потребштина за све услуге које Центар Мост пружа, а које се налазе на различитим локацијама у граду. Током 2020.године град је обезбедио и наменио Центру Мост још једно путничко возило марке Lada Kalina Kros те је наопходна набавка хране, лекова као и одвожење корисника на медицинске прегледе у многоме олакшано.Добијено возило се налази у добром стању и исправности те је безбедност корисника повећана на виши ниво.

У 2021.Годинитреба реализовати почетак изградње објекта намењеног за Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама бескућнике и просјаци узимајући у обзир да приватна кућа која се за потребе Прихватилишта изнајмљује не задовољава потребе услуге и корисника, као и да број корисника премашује цифру капацитета тренутног смештаја и то посебно у зимским месецима.

## ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗА 2020.ГОДИНУ

Стручно усавршавање, у смислу Закона о социјалној заштити јесте непрекидно стицање знања и вештина стручних радника и стручних сарадника у социјалној заштити.

Трошкове стручног усавршавања стручних радника и стручних сарадника сноси послодавац и стручни радници/ сарадници.

Стручни радници и сарадници имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања професионалних компетенција и квалитета стручног рада.

Стручно усавршавање стручних радника је услов за стицање и обнављање лиценце у складу са законом.

Установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите дужан је да стручном раднику и стручном сараднику обезбеди стручно усавршавање у складу са законом а према плану стручног усавршавања.

Као и до сада наставиће се укључивање стручних радника разним обукама, семинарима, трибинама, као и праћење стручне литературе, законских прописа достигнућа у различитим областима, а и размена искустава са стручњацима специјализованим за поједине сегменте социјалне заштите.

План стручног усавршавања је део Плана и Програма рада Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина –Мост за за 2021. годину.

У Центру за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост постоји потреба за следећим програмима обуке:

- Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити
- Стратегије суочавања са стресом
- Превенција насиља над старијим особама
- Партиципација корисника у социјалном раду

## ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост ће у 2021. години:

- Прикупљати, обрађивати податке и истраживати потребе најугроженијих категорија корисника регистрованих у бази података Центра Мост;
- Испитивати потребе и положај, социјално искључених група корисника у локалној заједници (жене жртве насиља, породичног насиља и особе са инвалидитетом);
- Израђивати Годишњи извештај о раду и План рада за локалну самоуправу; надлежно Министарство
- Информисати јавност о правима и услугама које могу остварити у Центру Мост кроз тематске емисије на ТВ, путем сајта Центра Мост
- Ажурирати сајт и Информатор о раду;



ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА  
2021. ГОДИНУ

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА- ЗА  
2021. ГОДИНУ

Шифра функц. класиф.	Број позиције	Економ. класиф.	Опис	Средства из буџета 01	Средства из сопствених извора 04	Средства из осталих извора	Укупно	Структура (%)
Глава	4.02	ЦЕНТАР „МОСТ“						
Функц. клас.	090		Социјална заштита неklasификована на другом месту					
Програм	0901		СОЦИЈАЛНА И ДЕЧА ЗАШТИТА					
Активност	0002		Породични и домски смештај, прихваталишта и друге врсте смештаја					
090	162/0	411000	ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ (Зараде)	33,000,000.00	0.00	0.00	33,000,000.00	0.75
090	163/0	412000	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	5,600,000.00	0.00	0.00	5,600,000.00	0.13
090	164/0	414000	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	3,000.00	0.00	0.00	3,000.00	0.00
090	165/0	415000	НАКНАДЕ ТРОШКОВА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ	1,300,000.00	0.00	0.00	1,300,000.00	0.03
090	166/0	416000	НАГРАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА И ОСТАЛИ ПОСЕБНИ РАСХОДИ	120,000.00	0.00	0.00	120,000.00	0.00
090	167/0	421000	СТАЛНИ ТРОШКОВИ	1,680,000.00	0.00	0.00	1,680,000.00	0.04

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА  
2021. ГОДИНУ

090	168/0	422000	ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	30,000.00	0.00	0.00	30,000.00	0.00
090	169/0	423000	УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ	1,680,000.00	0.00	0.00	1,680,000.00	0.04
090	170/0	424000	СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	150,000.00	0.00	0.00	150,000.00	0.00
090	171/0	425000	ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ	250,000.00	0.00	0.00	250,000.00	0.01
090	172/0	426000	МАТЕРИЈАЛ	2,536,000.00	0.00	0.00	2,536,000.00	0.06
090	173/0	482000	ПОРЕЗИ, ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ, КАЗНЕ, ПЕНАЛИ И КАМАТЕ	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00
090	174/0	512000	МАШИНЕ И ОПРЕМА	200,000.00	0.00	0.00	200,000.00	0.00
Укупно за активност				46,569,000.00	0.00	0.00	46,569,000.00	1.06
				Породични и домски смештај, прихватилишта и друге врсте смештаја				
Активност	0004	Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге						
090	175/0	411000	ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ (ЗАРАДЕ)	3,500,000.00	0.00	0.00	3,500,000.00	0.08
090	176/0	412000	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ	580,000.00	0.00	0.00	580,000.00	0.01
090	177/0	414000	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА	1,000.00	0.00	0.00	1,000.00	0.00
090	178/0	415000	ПОСЛОДАВЦА ЗАПОСЛЕНИМА НАКНАДЕ ТРОШКОВА ЗА	280,000.00	0.00	0.00	280,000.00	0.01

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА  
2021. ГОДИНУ

090	179/0	422000	ЗАПОСЛЕНЕ ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	0.00
090	180/0	426000	МАТЕРИЈАЛ	19,000.00	0.00	0.00	19,000.00	0.00	0.00
Укупно за активност		0004	Сангетоланно- терапијске и социјално-едукативне услуге	4,390,000.00	0.00	0.00	4,390,000.00	0.00	0.10
Активност	0006		Подршка деци и породици са децом						
090	181/0	411000	ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ (ЗАРАДЕ)	1,100,000.00	0.00	0.00	1,100,000.00	0.00	0.02
090	182/0	412000	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	204,000.00	0.00	0.00	204,000.00	0.00	0.00
090	183/0	414000	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	322,000.00	0.00	0.00	322,000.00	0.00	0.01
090	184/0	415000	НАКНАДЕ ТРОШКОВА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ	35,000.00	0.00	0.00	35,000.00	0.00	0.00
090	185/0	423000	УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ	9,000,000.00	0.00	0.00	9,000,000.00	0.00	0.20
Укупно за активност		0006	Подршка деци и породици са децом	10,661,000.00	0.00	0.00	10,661,000.00	0.00	0.24
			Извори финансирања за функцију 090:						
		01	Приходи из буџета	61,620,000.00					
Укупно за функци.		090	Социјална заштита некласификована на	61,620,000.00	0.00	0.00	61,620,000.00	0.00	1.40

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА  
2021. ГОДИНУ

клас.	другом месту					
		Извори финансирања за главу 4.02:				
	01	Приходи из буџета	61,620,000.00			
	4.02	ЦЕНТАР "МОСТ"	61,620,000.00	0.00	0.00	61,620,000.00
Укупно за главу						1.40

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА МОСТ ЗА 2021. ГОДИНУ

---

У складу са расподелом средстава за 2021. годину из буџета Града Зрењанина као и из наменских трансфера у социјалној заштити, Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост планира да испрати потребу најугроженијих категорија становника, да пружа помоћ и оснажује појединца и породицу за самосталан и продуктиван живот у друштву, као и да умањи последице социјалне искључености.

У Зрењанину,

Обрадили Руководиоци услуга

Ана Чкоњевић-дипл педагог

Александра Салма-дипл.социјални радник

Јелена Падејски-дипл.психолог

ВД ДИРЕКТОР ЦЕНТРА МОСТ

Невена Монтресор

