



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 020-5/21-64-III
Дана: 29.04.2021. године
З р е њ а н и н

СКУПШТИНИ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

На основу члана 57. став 1. тачка 1. Статута града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", бр. 17/20 – пречишћен текст) и члана 6. и 10. Пословника Градског већа града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", бр. 16/14 – пречишћен текст, 17/14, 20/14, 25/19 и 30/20) Градско веће града Зрењанина је дана 29.04.2021. године разматрало **Извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост за 2020. годину**, који је усвојио Управни одбор ове установе на седници одржаној дана 20.04.2021. године под бројем: 550-82/2021-1, на исти нема примедби, утврдило је Предлог Закључка о усвајању наведеног Извештаја о раду и предлаже Скупштини града Зрењанина да донесе Закључак у датом тексту.

За известиоца по овој тачки одређује се Невена Монтресор.

ПРЕДСЕДНИК
ГРАДСКОГ ВЕЋА
Симо Салапура

JX/

На основу члана 36. став 1. тачка 68. Статута града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", број 17/20-пречишћен текст), Скупштина града Зрењанина, на седници одржаној дана _____ 2021. године, донела је

З А К Л Ј У Ч А К

1. УСВАЈА СЕ Извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанин - Мост за 2020. годину, у датом тексту, који је усвојио Управни одбор Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост на седници одржаној дана 20.04.2021. године, под бројем 550-82/2021-1.

2. ЗАКЉУЧАК ДОСТАВИТИ:

- Центру за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост,
- Одељењу за друштвене делатности,
- Одељењу за финансије,
- Архиви.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
СКУПШТИНА ГРАДА
Број:
Дана:
ЗРЕЊАНИН

ПРЕДСЕДНИК
СКУПШТИНЕ ГРАДА
Чедомир Јањић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА - МОСТ
БРОЈ: 550- ~~82~~ /2021-1
ДАТУМ: 20.04.2021. године
Гимназијска 25/Г 2
ЗРЕЊАНИН
email: kontakt@centarmostzr.rs

На II седници Управног одбора Центра за пружање услуга социјалне заштите рада Зрењанина - Мост, одржаној дана 20.04.2021. године под другом тачком дневног реда: Усвајање Извештаја о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост, једногласно је донета следећа:

ОДЛУКА

Усваја се Извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина - Мост за 2020. годину у предложеном тексту.

Председник Управног одбора

Александра Миљећ

Milica Aleksandra



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА

СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА – „МОСТ“

БРОЈ: 550-081/2021-1

ДАТУМ: 19.04.2021.

ЗРЕЊАНИН

Гимназијска 25/2

Тел: 023/608-240

Е-маил: kontakt@centarmostzr.rs

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА

СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА – „МОСТ“

– за 2020. годину –

Зрењанин, 2021. година

САДРЖАЈ

Делатност Центра Мост.....	3
Капацитети Центра Мост.....	6
Структура запослених и недостајућих радника.....	6
Организација рада Центра Мост.....	7
Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама – „Алтернатива“	7
Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима – „Сигурна кућа“.....	11
Продужено становање за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима.....	12
Становање уз подршку младима који се осамостаљују	20
Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућника и просјаке.....	21
Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге.....	25
Лични пратилац деце.....	28
Дневни боравак “Наша прича“ за одрасла лица са сметњама у развоју.....	31
Услови рада Центра Мост	33
Обука и усавршавање радника.....	35

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА - МОСТ

Центар за пружање услуга Града Зрењанина МОСТ	Зрењанин
ВД директора	Невена Монтресор
Општина и округ	Зрењанин, Средњобанатска област и регион Војводина
Е-маил	kontakt@centarmostzr.rs
Адреса и поштански број	Гимназијска 25/2, 23 000 Зрењанин
Телефони	023/608-240
Година оснивања	2020. година

УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја је анализа рада и обрада статистичких података о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина – Мост у периоду од 1.1.2020. до 31.12.2020. године.

Основу за израду извештаја чине подаци из извештаја и постојеће евиденције стручних служби, као и подаци и извештаји других релевантних институција. Саставни део извештаја су табеле са финансијским показатељима по завршном рачуну за 2020. годину Центра за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина – Мост.

Извештај је намењен јединици локалне самоуправе Града Зрењанина. Извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина – Мост ће разматрати Скупштина Града Зрењанина.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА МОСТ

Социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица, као и спречавање настајања и отклањања последица социјалне искључености.

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањање или ублажавање ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот.

У сусрет новим законским регулативама и жеље да се обезбеди квалитетнија и одговорнија друштвена брига о сваком грађанину града Зрењанина Скупштина града Зрењанина је донела Одлуку о оснивању Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост („Сл. лист града Зрењанина“ бр. 23/19 и 29/19). Статут Центра Мост је усвојен од стране Скупштине града Зрењанина на седници одржаној дана 27.11.2019. године. Центар Мост регистрован је у Привредном суду у Зрењанину, регистарски уложак број 5-221, дана 06.12.2020. године. Градоначелник града Зрењанина Чедомир Јањић је 23.12.2019. године дао сагласност на предлог Правилника о организацији и систематизацији послова Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост, па су створени сви услови да Центар Мост почне са радом 01.01.2020. године. У току 2020. године донет је нови Правилник о ораганизацији и системазитацији послова у Центру за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина под бр. 550-21/2020-1 од дана 26.08.2020. године, на који је добијена сагласност Градноаченика дана 28.08.2020. године.

Делатност Центра Мост дефинисана је Законом о социјалној заштити („Службени Гласник РС“ бр.24/11). Центар Мост обавља изворне послове који се односе на услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара град Зрењанин, у складу са законом, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС“ бр. 24/11, 42/13, 89/18, 73/19), Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити града Зрењанина („Сл. лист града Зрењанина“ број 16/17) и појединачним правилницима које доноси надлежни орган Града Зрењанина, а који ближе регулишу поступак за остваривање права, кориснике и финансирање појединачних услуга социјалне заштите у граду Зрењанину, Статутом и

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина – Мост.

Одлуком о оснивању и Статутом Центра Мост дефинисана је делатност Центра.

Делатност Центра је:

- 87.90** – Остали облици социјалне заштите са смештајем;
- 88.10** – Социјална заштита без смештаја за стара лица и лица са посебним потребама;
- 88.91** – Делатност дневне бриге о деци;
- 88.99** – Остала непоменута социјална заштита без смештаја;

У оквиру своје делатности Центар пружа следеће услуге социјалне заштите:

1. Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама – „Алтернатива“;
2. Смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима – „Сигурна кућа“;
3. Продужено становање за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима,
4. Смештај у Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућника и просјакe;
5. Становање уз подршку младима који се осамостаљују;
6. Лични пратилац деце;
7. Дневни боравак за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју “Наша прича“ ;
8. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;
9. Друге услуге социјалне заштите из надлежности локалне самоуправе које се буду успостављале.

КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА МОСТ

Структура запослених и недостајућих радника:

Број свих запоселених и ангажованих радника на дан 31.12.2020. године према врсти уговора/статусу запослености	
<i>Врста уговора према статусу запослености</i>	<i>Укупно</i>
Уговор о раду на неодређено време	12
Уговор о раду на одређено време	27
Уговор о обављању привремених и повремених послова	/
Уговор о делу	21
Уговор о ауторском делу	/
Уговор о волонтирању	/
Мировање радног односа	/
Плаћено одсуство	/
Неплаћено одсуство	/
Породиљско одсуство	/
Одсуство ради неге детета	1
Боловање	/
Одсуство ради посебне неге детета	/
Упућивање на рад код другог послодавца	/

Од недостајућих кадрова изражава се потреба за запослењем :

У Центру за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина МОСТ постоји потреба за запошљавањем на неодређено време кадрова који већ дужи низ година раде на истим радним местима а по основу уговора о раду на одређено време. Због природе посла у услугама социјалне заштите неопходно је и повећати број сарадника у смислу медицинских радника и неговатеља.

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА МОСТ

Рад у Центру Мост уређен је Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за пружање услуга Града Зрењанина – Мост. Радну организацију у Центру Мост чине директор и организационе јединице које пружају различите услуге социјалне заштите предвиђене Одлуком о социјалној заштити града Зрењанина.

Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама – „Алтернатива“

Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама обезбеђује структуриране активности усмерене на одржање и развијање социјалних, когнитивних, психолошких и физичких функција и вештина, стицање практичних вештина у складу са њиховим способностима, околностима и испољеним интересовањима како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

У оквиру ове услуге пружају се социјалне, здравствене, едукативне и услуге подршке и помоћи у активностима свакодневног живота. Услуга је намењена деци и младима са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама, I и II степена подршке, узраста од 5 до 26 година. У Дневном боравку се пружа услуга за 10 корисника. Услуга Дневног боравка је доступна током целе године, радним данима у трајању од 8 сати дневно (од 7 до 15 часова), 5 радних дана у недељи.

Током 2020. године рад у Алтернативи се спроводио према Годишњем програму рада, којим је предвиђено :

- Планирање и спровођење сталних активности усмерених на задовољавање потреба корисника, са сврхом унапређења квалитета живота корисника у социјалној средини, кроз одржавање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се постигао што већи степен самосталности корисника у свакодневном функционисању.
- Планирање и спровођење активности у циљу информисања шире и стручне јавности, препознатљивости и доступности услуге новим корисницима путем медија, штампаног материјала, веб презентација и непосредно, узимањем активног учешћа у манифестацијама у локалној заједници.

- Планирање и спровођење активности усмерених на психо-социјалну подршку породицама корисника, редовна комуникација и сарадња са родитељима. Сврха активности је унапређење квалитета живота породице.
- Развој кадрова

Услуга се пружа у наменском простору, који апсолутно одговара потребама корисника, на адреси Др Јована Крстића бб, у Зрењанину.

Услуга дневног борава се и током 2020. године показала као врло успешна у свом раду, што се највише огледа у напретку корисника, развоју вештина, потенцијала, као и великим задовољством родитеља услугом, која примећују напредак код своје деце, што је информација коју добијамо усменим путем и високом оценом на упитнику за самовредновање услуге.

Дневна услуга борава деце и младих са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама у Зрењанину током 2020. године је пружена за укупно 10 корисника (3 девојчице, 4 дечака). Због ситуације са вирусом COVID-19, 6 корисника тренутно не долази у Дневни боравак, што је понуђено као опција родитељима. Укупан број корисничких дана је 536, корисничких сати 2144.

Процењени степени подршке, на основу чега су планиране активности за сваког корисника појединачно су:

Број корисника	Степен подршке
5	I степен подршке
3	II степен подршке
2	III степен подршке

Особље ангажовано на пружању услуге допуњено је и усклађено је са стандардима прописаним за пружање услуге и у складу са систематизацијом радних места, уз помоћ наменских трансфера у социјалној заштити, а чине га:

1 стручни радник – дипломирани социјални радник
1 стручни радник – мастер психолог
1 стручни радник – дипломирани дефектолог
1 медицински техничар (1.7.2020.-31.12.2020.)

1 сарадник – васпитач
1 пратилац у специјализованом возилу
1 возач

Деца која користе услугу су са простора општине града Зрењанина. Организован је превоз специјализованим возилом, које апсолутно одговара потребама корисника и гарантује сигурност приликом вожње, уз присуство пратиоца. Ново специјализовано возило је обезбедила Градска управа 2019. године, што је додатно унапредило квалитет пружања услуге и безбедности корисника.

Ове године смо се сусрели са великим изазовима, због ситуације са вирусом COVID-19, те се услуга није спроводила у потпуности како је предвиђено. Услуга је обустављена због одлуке Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, у периоду од 16.3.2020.-1.9.2020. Пре повратка корисника, у објекту је урађена комплетна дезинфекција, како би простор био максимално безбедан за коришћење. Запослени су се придржавали свих препорука, између осталог, коришћене су маске, рукавице, простор је свакодневно дезинфикован, како би ризик био сведен на минимум.

Оцењује се задовољавајући напредак корисника, као резултат мултидисциплинарног приступа у раду, с обзиром на стручне профиле ангажованих лица.

Планиране сталне активности пружаоца услуге првенствено су усмерене на задовољавање процењених потреба корисника. Нагласак се ставља на унапређење квалитета живота корисника и њихових породица, стимулисање и развој личних потенцијала, вештина, интересовања, ради постизања што већег степена самосталности у функционисању.

У дневном боравку су организоване рекреативно-забавне, окупационе и едукативне активности, у циљу социјализације деце, хуманизације односа према особама са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама, стимулације развојних потреба и успоравања патолошких процеса.

Заступљене су:

- игре за развој моторичких способности, усвајање једноставних појмова и препознавање предмета, животиња, биљака, облика, боја, звукова;
- друштвене игре за развој такмичарског духа, сарадње и когнитивних способности;
- драмске сцене у циљу емоционалне експресије;
- ликовне радионице, ради упознавања материјала, слободног, креативног испољавања, комбиновања боја, савладавање техника у изради предмета;
- музичке активности-учење песмица, слушање музике, разликовање и имитација звукова, инструмената;
- спортске активности, ради развијања моторике, кретања у простору, упознавања сопственог тела, што самосталнијег кретања, навике за телесним вежбањем;
- вежбе за одржавање личне хигијене;
- изградња лепог понашања, кроз приче и решавање актуелних ситуација међу корисницима.

Седморо деце корисника услуге Алтернативе су школског узраста, укључени су у ОСШ „9. мај“ Зрењанин. У оквиру Дневног боравака Алтернативе нема деце предшколског узраста.

С обзиром на приступачност и опремљеност Алтернативе, препорука интерресорне комисије је да се настава за ову категорију корисника изводи у овом објекту. У ту сврху школа је ангажовала наставника разредне наставе и предметне наставнике, који су сарадници Дневног боравака.

Са погоршањем епидемиолошке ситуације, а у циљу безбедности корисника, настава је организована онлајн.

Дневни боравак ради на повезивању и укључивању деце у све активности у локалној заједници, велика пажња се посвећује укључивању ове деце у вршњачке групе, у активности удружења грађана, а реализују се и многе манифестације у самој Алтернативи.

Међутим, због неповољне епидемиолошке ситуације, како се деца не би излагала непотребном ризику, овај вид активности је у великој мери редукован, те су посете

Дневном боравку биле малобројне и ограничене, уз придржавање свих превентивних мера, како би се у највећој мери умањио ризик.

Најзначајније посете Алтернативи биле су следеће:

- Посета волонтера Црвеног крста из Зрењанина поводом дечије недеље

- Посета градоначелника и додела новогодишњих пакетића
- Јасмина Поштин са „ФАМ“ и донација слаткиша корисницима
- Посета волонтера Црвеног крста из Зрењанина – донација пакетића корисницима
- Посета чланова мото клуба, поводом новогодишњих празника

Деца су ове године посетила:

- Школу „9.мај“ приликом Светосавске приредбе
- „БИГ“ тржни центар у Зрењанину, продајну изложбу поводом 8.марта
- Излет на пескари- пецање

У циљу информисања шире јавности о услузи и активностима Дневног боравка „Алтернатива“, све значајне информације о дешавањима презентоване су на сајту Центра Мост, као и на социјалним мрежама и другим медијима.

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља и трговине људима - „Сигурна кућа“

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља и трговине људима - „Сигурна кућа“, обезбеђује привремени смештај женама и деци у случајевима акутног стања насиља у породици и жртвама трговине људима, којима је по сопственој процени или процени надлежних институција (Полицијске управе, Тужилаштва, Центра за социјални рад) угрожена безбедност, здравље и живот. Акутно стање насиља у породици обухвата наношење или покушај наношења телесних повреда, изазивање страха претњом, присиљавање на сексуални однос, ограничавање слободе кретања или комуницирања са трећим лицем, вређање, као и свако друго безобзирно понашање.

Овом услугом обезбеђује се осигурање безбедности жртви, смештај, исхрана, здравствена заштита, правна помоћ, саветовање и консултација, психосоцијална подршка, упућивање на оспособљавање за рад и повезивања са другим надлежним институцијама.

Сама услуга траје 6 месеци колико је неопходно да се покренути поступци пред надлежним органима спроведу и заврше, жртва насиља емоционално стабилише и оснажи. У изузетним ситуацијама, а по процени надлежног Центра за социјални рад, смештај жртве насиља и трговине људима може трајати дуже од 6 месеци.

Услуга је доступна свим грађанкама града Зрењанина, као и деци са територије града. Збрињавање жртви насиља и трговине људима на упит Центра за социјални рад других градова и општина може да се реализује уколико смештајни капацитети саме услуге то дозвољавају. Приликом збрињавања жртви насиља и трговине људима са других територија висина услуге се профактурише и прослеђује на наплату локалној самоуправи са чије територије је надлежни Центар за социјални рад тражио смештај и збрињавање.

Услуга је доступна 24 часа, 365 дана у години. Рад се организује радом у три смене сваког дана. Тренутно је „Сигурна кућа“ обезбеђена камерама, али не постоји лице које је задужено за физичко обезбеђење зграде и корисница „Сигурне куће“ што је селековано као потреба у наредном периоду због ситуација које су се дешавала током протекле године. У пар ситуација, када су стручни радници проценили да постоји велики ризик по безбедност корисница „Сигурне куће“ као и њих самих, затражена је заштита и обезбеђивање од стране Полицијске управе града Зрењанина, која је споведена на такав начин што су униформисана лица, припадници Полицијске управе града Зрењанина, обезбеђивала сам објекат „Сигурне куће“ непрестано (24 часа) док се ризици по безбедност нису отклонили (насилник приведен).

Капацитет „Сигурне куће“ је *десет* корисница, али због повећаног броја пријава породичног насиља, број смештених жена и деце, жртви породичног насиља је већи.

На пословима у „Сигурној кући“, а по нормативима и стандардима пружања услуга социјалне заштите, ангажовано је **пет стручних радника и два стручна сарадника.**

Од проглашења ванредног стања у Р. Србији а због вируса COVID-19, по налогу надлежног Министарства, уз захтев за смештај у Сигурну кућу, потребно је да надлежни Центар за социјални рад приложи и потврду о тестирању корисника на вирус COVID-19, са негативним резултатом. Такође, по налогу Министарства, првих 14 дана смештаја у Сигурној кући, корисници проводе у делу куће одређеном за изолацију, где имају све обезбеђене услове, али нису у контакту са другим корисницима.

Дана 12.3.2020. године, Центар Мост је, по инструкцији Министарства, донео одлуку о спровођењу мера заштите од ширења заразних болести, и то:

- свакодневно врши проветравање просторија где бораве корисници и запослени, и то, канцеларија особља, дневни боравак са трпезаријом и кухиња 15 минута на сваких сат времена; тоалети током целог дана, са прозорима отвореним на кип; спаваће собе све време, док корисници не бораве у њима;
- свакодневно, два пута чисте и перу средством за рибање и прање ходнике и подове у заједничким просторијама, тоалетима и канцеларији;
- једном дневно у спаваћим собама, дезинфикују дезинфекционим средством (Асепсолом или медицинским алкохолом) кваке на сваких шест сати у времену од 7.00ч. до 22.00ч;
- радне површине у кухињи, пре и након завршетка спремања сваког obroка;
- дезинфикују слушалице мобилног и стабилног телефона након сваке употребе, као и тастатура и миш компјутера на завршетку сваке смене;
- употребљене мараме и убруси се бацају у канте за смеће; редовно се празни отпад (најмање два пута дневно), у затвореним пластичним кесама и одлаже се у канту у двориште, а једном дневно се износи у оближњи контејнер;
- једном недељно се перу стаклене површине;
- кухињско посуђе коришћено током дана се пере након вечерњег obroка у машини за прање судова;
- приликом прања судова, који се током дана перу ручно, користе заштитне рукавице;
- током припремања хране користе заштитне рукавице;
- у случајевима сумње да неко од корисника или запослених болује од вирусних инфекција односно по личном нахођењу, користе заштитне маске;
- установа редовно снабдева течним сапуном, средствима за хигијену простора, стаклених површина, подова, санитарија и рубља, дезинфекционим средствима и папирним убрусима за брисање руку;
- наведена средства су увек на располагању корисницима и запосленима;
- једном недељно се одржавају састанци са корисницима у циљу упознавања са мерама заштите од заразних болести, као и обавештавањем о епидемиолошком стању у средини;
- редовно указивање на одговорно понашање у смислу заштите од заразе, а нарочито, упозоравање на додиривање рукама очију, уста и носа;

- контрола и позивање на одржавање личне хигијене и хигијене простора, једном недељно се пере постељина, са додавањем сода-бикарбоне детергенту, ради додатне дезинфекције;
- редукују изласци из Сигурне куће: одласци у продавнице, пошту, посете и сл.;
- одлажу прославе, посете Сигурној кући, дружења, пријем донација гардеробе;

Такође, редовно се води евиденција придржавања мера, као и евиденција мерења температуре за запослене (при доласку на посао) и корисница (ујутру и увече).

Дана 1.1.2020. године, затечено стање корисница у Сигурној кући је било:

три жене и троје деце

Током извештајног периода од 1.1.2020. до 31.12.2020. године у Сигурној кући у Зрењанину реализован је прихват: 32. жртве насиља у породици, и то:

18 пунолетних жена и 14 деце	деце мушког пола 8,
	деце женског пола 6;

Закључно, укупан број корисника током 2020. године 38 лица, и то:

- 2 малолетна лица без пратње одрасле особе,
- 7 пунолетних особа са другим социјалним потребама и
- 1 мајка са 4 деце такође са другим социјалним потребама.

Због насиља у породици, у Сигурну кућу је смештено 13 корисница.

Због сумње на трговину људима у Сигурну кућу је смештена 1 особа.

У односу на претходне периоде, мањи је број смештених мајки са децом (8), самим тим и однос пунолетних корисница у односу на децу. У овом извештајном периоду услугу је користило:

- 6 мајки са једним дететом
- 1 мајка са троје деце и
- 1 мајка са четворо деце.

Укупно је остварено 1221 корисничких дана, те је просечна дужина боравка 32 дана.

Четворо лица су остварила право на продужење права на услугу.

Поврат корисница у Сигурну кућу у 2020. години је забележен у 8 случајева. У току 2020. године:

- 2 кориснице су затражиле други пут смештај,

- 3 кориснице су се 2 пута враћале у Сигурну кућу.

У односу на смештаје претходних година:

- 1 корисница је смештена 4. пут у Сигурну кућу,
- 1 корисница је прихваћена на смештај 6 пут.

Оба ова смештаја су као разлог имале перманентне социјалне потребе, а не насиље у породици.

Са територије Града Зрењанина смештена су 23 корисника

Са територија других општина смештено је 9 корисника

Са градског подручја је смештено 22 корисника

Са сеоског подручја је смештено 16 корисника.

И даље су најзаступљеније жртве насиља које су ниског образовног нивоa (без школе, започета или завршена основна школа) и незапослене, без прихода и егзистенцијалне сигурности. Средњу стручну спрему су имале 3 кориснице.

Без обзира на врсту насиља које су кориснице претрпеле, сви случајеви се категоришу као насиље у породици, и то: *у девет случајева насиље је вршио супруг, ванбрачни супруг или партнер; у једном случају је насилник био брат, хранитељ, родитељи и отац.*

Значајно је, да су у покренутим и окончаним поступцима, изречене мере заштите за жртве. Због ситуације са епидемијом COVID-19, многа рочишта су одложена, те су и поступци продужени.

Кадровска заступљеност у потпуности је усклађена са предвиђеним стандардима, те је услугу спроводило пет стручних радника (два социјална радника, два психолога и један специјални педагог) и два сарадника. Из наменских трансфера нам је обезбеђен и један медицински техничар који је имао уговор о раду до 31.12.2020. године. Показало се да нам је то радно место од изузетног значаја и да нам је потребан кадар тог профила, јер кориснице углавном имају здравствених потреба (то су углавном запуштена здравствена стања, без коришћења адекватне терапије лековима и без лекарског надзора), а поготово када су нам на смештају кориснице са озбиљнијим здравственим потребама, које остали радници нису обучени да препознају нити да адекватно реагују.

Због ситуације у Р. Србији са епидемијом COVID-19, стручни радници ове године нису учествовали на семинарима и стручним скуповима. Један стручни радник је започео поступак за стицање лиценце. Уз стручне процедуре којима се обезбеђује индивидуализовани приступ сваком појединачном кориснику, спроводио се интензиван саветодавни рад.

Остварује се сарадња са Центрима за социјални рад, те водитељима случаја корисница, као и са свим институцијама у локалној и широј заједници, који учествују у превентивној, правној и здравственој заштити жртава.

Унапређена је сарадња са здравственим установама у граду, на који начин омогућујемо корисницима бржу и ефикаснију здравствену заштиту. Корисницима се редовно обезбеђују лекови, заказују прегледи и услуге СХМП. На почетку ванредне ситуације, остварена је сарадња са Заводом за јавно здравље у Зрењанину, од којих смо добили јасна упутства о поступању и контактима у случају сумње на заразу вирусом COVID-19.

Ради обезбеђивања правилне исхране и кориговања нездравих навика у исхрани, ангажован је нутрициониста 2019. године, који је сачинио опсежан план исхране за све узрасне категорије корисника, као и за оне који су на посебном режиму исхране. Израђен план исхране се и даље примењује, у складу са нормативним вредностима, сачињавају се јеловници на недељном нивоу и обезбеђују се намирнице за здраву и разноврсну исхрану.

Настављена је сарадња са образовним установама, те се деца предшколског и школског узраста у најкраћем року укључују у наставак школовања. Стручни радници Сигурне куће прате напредовање и помажу деци у савладавању школског програма.

Обележена је акција „16 дана активизма у борби против насиља над женама“ у складу са тренутном ситуацијом са епидемијом COVID-19, те су све активности биле пропраћене преко медија и друштвених мрежа Центра Мост. Кориснице Сигурне куће су узеле учешће у виду прављена радова на тему насиља, а један писмени рад кориснице је објављен на друштвеним мрежама Центра Мост, наравно без објављивања личних података.

Продужено становање за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима

Услуга продуженог становања пружа се женама и женама са децом, који по престанку смештаја у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици и трговине људима у Зрењанину – „Сигурној кући“, нису у могућности да започну самосталан живот, због економске несамосталности. Сврха услуге продуженог становања је помоћ и подршка у стицању самосталности и интеграције у заједницу.

Услуга продуженог становања остварује се кроз осмишљене програме, у планираним и ограниченим временским периодима – најдуже једну годину. Ова услуга се пружа 365 дана у години, током 24 часа дневно.

Право на услугу утврђује надлежни Центар за социјални рад. Услуга продуженог становања уз подршку намењена је женама и женама са децом, III и IV степена подршке.

Услуга становања уз подршку остварује се реализацијом програмских активности којима се, у складу са проценом индивидуалних потреба:

- осигурава безбедно окружење и надзире безбедност корисника;
- пружа помоћ и подршка у задовољавању свакодневних животних потреба;
- обезбеђује окружење у коме су доступне разноврсне социјалне, образовне, здравствене, културно-забавне, спортске и рекреативне услуге, у складу са идентификованим потребама корисника.

Обезбеђују се и други програми који су посебно прилагођени могућностима, интересовањима и потребама корисника.

Током 2020. године свим корисницима је обезбеђена квалитетна услуга, како у погледу простора, тако и у погледу запослених – стручних радника, који реализују све програмске активности у складу са потребама корисника и утврђеним степеном подршке.

Дана 1.1.2020. године, услугу продуженог становања је користила мајка са 2. деце.

Током извештајног периода од 1.1.2020. до 31.12.2020. године продуженог становања су користиле **2 жене и 1 дете.**

Закључно, укупан број корисника услуге продуженог становања, током 2020.

године је био 6 лица.

Укупно је остварено 215 корисничких дана, те је просечна дужина боравка 36 дана.

Сви корисници су били са територије Града Зрењанина, четири корисника је било са градског подручја, а два корисника је било са сеоског подручја. Значајно је, да су у свим покренутим поступцима, изречене мере заштите за жртве.

Корисницима је пружана потпуна подршка од стране стручних радника Сигурне куће, са којима су били у свакодневном контакту ради консултација и подршке, а имали су и психотерапијски рад са стручним радницима Саветовалишта Центра „Мост“.

Кориснице су се најчешће обраћале за помоћ у вези потреба да посредујемо приликом заказивања здравствених прегледа, израде личних докумената, подршке и припреме у судским поступцима, помоћ у решавању свакодневних стамбених ситуација и проблема, помоћ у вези школских питања, помоћ у вези остваривања права из различитих области.

Услугом продуженог становања кориснице су стекле позитивно и конструктивно искуство самосталног живота. Активности услуге продуженог становања усмерене су ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив независан живот. Активности услуге продуженог становања реализоване су у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника. Обухватаће следеће активности:

- подршку у успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу;
- овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на припрему исхране, одржавање личне хигијене, и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице;
- подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности;
- помоћ приликом одржавања стана и старања о личним стварима;
- помоћ у савладавању и примени адекватних васпитних стилова;
- развој вештина за препознавање и решавање проблема;

- развој социјалних и комуникационих вештина;
- развој вештина за самозаштиту.

Активности услуге продуженог становања биле су усмерене и на подршку при школовању и запошљавању, а реализоване су у складу са капацитетима и проценом потреба корисника. Оне су обухватиле:

- помоћ у професионалној оријентацији, започињању и наставку школовања за корисницу и њену децу;
- подршку у стицању и развоју вештина потребних за проналажење и задржавање запослења или радног ангажовања;
- подршку у почетним данима новог запослења или радног ангажовања.

Пружалац услуге је одржавао и развијао сарадњу са:

- *Националном службом за запошљавање Зрењанин, ради благовремене обавештености о могућностима радног ангажовања;*
- *Удружењем приватних предузетника, у циљу презентовања процењених потреба корисника;*
- *Образовним установама.*

Становање уз подршку за младе који се осамостаљују

Услуга социјалне заштите, Становање уз подршку за младе који се осамостаљују (у даљем тексту становање уз подршку) пружањем услуге обезбеђује корисницима одговарајући смештај, стручну помоћ и подршку, за што потпуније осамостаљивање и укључивање корисника у заједницу. Ова услуга се пружа 365 дана у години, током 24 часа дневно. Право на услугу утврђује надлежни Центар за социјални рад.

Услугом становања уз подршку корисници стичу позитивно и конструктивно искуство самосталног живота. Ова услуга се остварује кроз осмишљене програме, у планираним и ограниченим временским периодима – најдуже две године.

Услуга становања уз подршку остварује се реализацијом програмских активности којима се, у складу са проценом индивидуалних потреба :

- осигурава безбедно окружење и надзире безбедност корисника;
- пружа помоћ и подршка у задовољавању свакодневних животних потреба;
- обезбеђује окружење у коме су доступне разноврсне социјалне, образовне, здравствене, културно-забавне, спортске и рекреативне услуге, у складу са идентификованим потребама корисника.

Обезбеђују се и други програми који су посебно прилагођени могућностима, интересовањима и потребама корисника.

Услуга становања уз подршку пружа се младима старости од 18 до 26 година по престанку смештаја у домовима, хранитељским породицама и другим видовима смештаја у социјалној заштити, а који желе да започну самосталан живот или нису у могућности/не желе да се врате у своју биолошку породицу или нису у могућности да започну самосталан живот, због економске несамосталности.

Сврха услуге продуженог становања је помоћ и подршка у стицању самосталности, економском оснаживању и интеграцији у заједницу. Услуга продуженог становања уз подршку намењена је младима са процењени III и IV степена подршке.

Свим корисницима је обезбеђена квалитетна услуга, како у погледу простора, тако и у погледу запослених – стручних радника, који реализују све програмске активности у складу са потребама корисника и утврђеним степеном подршке.

Од дана 22.9.2020. године, услугу становања уз подршку је користила 1 корисница,
--

старости 19 година која по изласку из хранитељске породице није имала адекватно пребивалиште ни запослење.
Током извештајног периода <i>од 1.1.2020. до 31.12.2020. године</i> услугу становања уз подршку је користила <i>1 корисница</i> .
Укупно је остварено 110 корисничких дана.

Корисници је пружана потпуна подршка од стране стручних радника Центра Мост, Сигурне куће са којима је била у свакодневном контакту ради консултација и подршке, а имала је и психотерапијски рад са стручним радницима Саветовалишта Центра „Мост“.

Корисница се најчешће обраћала за помоћ у вези потреба да посредујемо приликом заказивања здравствених прегледа, израде личних докумената, помоћ у решавању свакодневних стамбених ситуација и проблема, помоћ у вези школских питања, помоћ у вези остваривања права из различитих области.

Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућника и просјакe

Услуга Прихватилишта за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјакe, пружа се 365 дана у години, током 24 часа, за кориснике са територије општине града Зрењанина.

Право на утврђивање коришћења ове врсте услуге утврђује Центар за социјални рад Града Зрењанина, као и приоритет пријема. Капацитет Прихватилишта је 10 корисника.

Корисничку групу чине одрасла и стара лица од 26 до 65 година, која немају обезбеђен стамбени простор, односно живе у егзистенцијално угрожавајућим стамбеним условима, као и сва лица која се нађу у стању социјалне потребе за збрињавањем због недостатка средстава за живот, потребне неге и здравственог опоравка и немогућности да сами брину о себи, а све до проналажења трајнијег решења. Ради се на процени потреба за другим услугама, и започињању процеса помоћи кориснику за успостављање стабилног породичног или независног живота, превазилажање кризне ситуације и изналажења одрживих решења у будућности. Ради се на успостављању осећаја сигурности, оснаживању, осамостаљивању, што води ка

што већем степену независности од система социјалне заштите и активном укључивању у заједницу.

Због велике потребе за овом врстом услуге, корисници су често испод или изнад прописане старосне границе. Услуга траје 6 месеци, али дешава се да тај период буде продужен. Због пребукираности самих домова за стара лица, душевно оболела лица, лица ометена у развоју, постоји проблем у збрињавању корисника у адекватним домовима, те због тога се корисници услуге често задржавају дуже у Прихваталишту од предвиђеног.

Током 2020. године због пандемије вируса COVID-19, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања увело је обавезну самоизолацију, која подразумева одвојену собу и купатило за сваког новог корисника, у циљу спречавања и ширења заразе међу корисницима, као једна од превентивних мера. Приликом пријема обавезан је и негативан тест на COVID-19. Суочили смо се са великим изазовом, јер сам објект има само једно купатило, које користе сви корисници, те је било више пријема непокретних корисника, чија нега није захтевала употребу купатила. Овај проблем је дошао до изражаја са доласком хладног времена, када се већи број људи са потребом за хитно збрињавање обратио Центру за социјални рад Града Зрењанина, са захтевом за пријем у Прихваталиште. Због обавезне самоизолације, а немогућности да се иста спроведе у сваком тренутку, велики број захтева за смештај је одбијен, због чега је укупан број корисника услуге ове године мањи од претходних.

Дана 12.3.2020. године, Центар Мост је, по инструкцији Министарства, донео одлуку о спровођењу мера заштите од ширења заразних болести:

- свакодневно врши проветравање просторија где бораве корисници и запослени;
- свакодневно два пута се чисте средством које дезинфикује, подови у заједничким просторијама, тоалетима и канцеларији, једном дневно у спаваћим собама;
- дезинфикују се дезинфекционим средством кваке на сваких 6 сати у времену од 07.00ч. до 22.00ч., као и радна површина у кухињи пре и након завршетка спремања сваког obroка;
- дезинфикују се слушалице мобилног и стабилног телефона након сваке употребе, тастатура и миш компјутера на завршетку сваке смене;
- употребљене мараме и убруси бацају се у канте за смеће; редовно празни отпад (најмање два пута дневно), у затвореним пластичним кесама и одлаже у канту у дворишту, а једном дневно се износи у оближњи контејнер;
- једном недељно перу се стаклене површине;

- приликом прања судова, који се током дана перу ручно, користе се заштитне рукавице;
- током припремања хране користе се заштитне рукавице;
- у случајевима сумње да неко од корисника или запослених болује од вирусних инфекција, односно по личном нахођењу, користе заштитне маске;
- установа редовно снабдева течним сапуном, средствима за хигијену простора, стаклених површина, подова, санитарија и рубља, дезинфекционим средствима и папирним убрусима за брисање руку;
- наведена средства су увек на располагању корисницима и запосленима;
- једном недељно одржавају се састанци са корисницима у циљу упознавања са мерама заштите од заразних болести, као и обавештавањем о епидемиолошком стању у средини;
- редовно указивање на одговорно понашање, у смислу заштите од заразе, а нарочито упозоравање на додиривање рукама очију, уста и носа;
- контрола и позивање на одржавање личне хигијене и хигијене простора, једном недељно се пере постељина, са додавањем сода-бикарбоне детергенту, ради додатне дезинфекције;
- редукују се изласци из Прихватилишта;
- редовно се води евиденција придржавања мера, као и евиденција мерења температуре за запослене (при доласку на посао) и кориснике (2 пута дневно).

С обзиром на број и потребе корисника, услугу реализују стручни радници:

Руководилац службе – социјални радник;

1 стручни радник – педагог;

4 медицинска техничара (1 медицински техничар је био ангажован од 1.7.2020. до 31.12.2020. од средстава обезбеђених наменским трансферима)

1 неговатељ

1 сарадник – домар

Током 2020.године услугу Прихватилишта је користило 27 корисника (9 женског, 18 мушког пола), од тога су 2 корисника у два наврата користила услугу током године.

Укупно 2852 корисничких дана.

Просечан број дана боравка је 106.

На дан 31.12.2020. услугу је користило 9 лица.

<i>Старосна структура корисника:</i>	<i>Број лица:</i>
између 18-26 година старости:	3
између 26-65 година старости	16
старији од 65 година:	8

Од укупног броја од 27 корисника која су током године користила услугу, 10 корисника је захтевало свакодневну негу и помоћ, која им је пружана од стране медицинских техничара и неговатеља. То су корисници који су непокретни, нарушеног психо-физичког здравља, са процењеним III и IV степеном подршке, који чекају на смештај у дом. Дванаест корисника је нарушеног психичког здравља, обезбеђена им је редовна преписана терапија и одласци на редовне контроле. Један корисник старости 22 године, са умереном ментално недовољном развијеношћу и другим психичким тегобама, се налази у Прихватилишту од 2015.године, са краћим прекидом, када је боравио код мајке, док се мајка није изјаснила да нема капацитете да брине о њему. Центар за социјални рад Града Зрењанина покушава да обезбеди смештај у адекватну установу, али безуспешно, истичући проблем пребукираности установа.

Током 2020.године:

7 корисника је својеволјно напустило Прихватилиште

2 корисника су збринута од стране чланова шире породице

2 корисника су имала прекид смештаја због грубог кршења правила и агресивног понашања усмереног ка другим корисницима и запосленима

1 корисник је смештен у дом за душевно оболела лица

2 корисника су смештена у дом за стара лица

3 корисника су преминула

1 корисница је примљена у Сигурну кућу у Зрењанину, након поновне процене

Прихватилиште је током године, пре свега сарађивало са: Центром за социјални рад Града Зрењанина, Полицијском управом Службом хитне медицинске помоћи, Домом здравља "Др Бошко Вребалов" у Зрењанину, Општом болницом "Др Ђорђе Јоановић" у Зрењанину, локалним, регионалним и националним медијским кућама, невладиним организацијама, организацијом Црвени крст, донаторима... са којима се планира и даља сарадња у будућности.

У плану је изградња новог наменског објекта, двоструког капацитета од садашњег, што би омогућило да услугом буде обухваћен дупло већи број лица у заједници која имају потребу за истом, и то на начин који је у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, што би на потпунији и адекватнији начин одговорило на комплексне потребе корисника.

Саветодавно-терапијске и социо-едукативне услуге

Саветодавно-терапијске и социо-едукативне услуге (у даљем тексту Саветовалиште) су вид организоване и стручне подршке грађанима који имају тешкоће у области индивидуалног, партнерског и породичног функционисања.

Пружањем услуге корисницима се обезбеђује одговарајућа стручна помоћ и подршка у превазилажењу наведених тешкоћа. Ова услуга се пружа сваког радног дана у години, у периоду од 8 до 18 часова. Право на услугу имају сви грађани са територије Општине Зрењанин, укључујући и кориснике Центра за социјални рад Града Зрењанина, који се, по предлогу водитеља случаја или стручног тима Центра за социјални рад, упућују на саветодавно-терапијски рад, јер је процена да им је такав вид помоћи потребан.

Ова услуга се остварује кроз индивидуални и групни терапијски рад, директним контактом или путем телефона или платформе за онлајн комуникацију. Коришћење услуге Саветовалишта траје у складу са проценом стручних радника, као и у складу са индивидуалним потребама и жељама корисника услуге.

Услуга Саветовалишта остварује се реализацијом програмских активности којима се у складу са проценом потреба:

- Јачају родитељске компетенције, едукацијом и подршком родитељима у превазилажењу кризних ситуација;
- Пружа подршка жртвама партнерског/породичног насиља;
- Ради на превазилажењу акутних конфликта;
- Ради на нормализацији и стабилизацији код нарушених породичних односа;
- Пружа подршка у процесу развода;
- Ради са адолесцентима са проблемима у понашању;
- Реализује брачно саветовање;
- Оснажују особе са здравственим и емотивним проблемима.

Услуга Саветовалишта је на почетку 2020. године имала ангажована два стручна радника – психолога/психотерапеута који су уз свакодневни саветодавно-терапијски рад били ангажовани у Градском кол-центру на пословима саветовања грађанства који су у време пандемије вируса COVID-19 препознали потребу за психолошком и терапијском подршком.

Овај ангажман је од Владе Републике Србије, Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва и Центра за социјалну политику препознат као пример Иновативне праксе у социјалној заштити током ванредног стања изазваног пандемијом вируса COVID-19 и уврштен међу организације социјалне заштите које су иновативно, правовремено и на адекватан начин реаговале на проблеме са којима су се грађани сусретали за време ванредног стања.

Свим корисницима је обезбеђена квалитетна услуга, како у погледу простора, тако и у погледу запослених – стручних радника, који реализују све програмске активности у складу са потребама корисника и утврђеним степеном подршке. Како се број заинтересованих и упућених корисника повећавао, препознали смо потребу за повећањем броја стручних радника, те су у Саветовалишту ангажована још два стручна радника, два психолога.

Од 1.1.2020. године, услугу Саветовалишта користило је **161 корисника** (122 жене, 39 мушкараца) од којих 75 долази на једночасовно саветовање, једном недељно у трајању дуже од 4 месеца.

Укупно је остварено 2240 сати терапијског рада, што је 280 дана са по 8 сати терапијског рада у радном времену од 10 часова.

Сви корисници су били са територије Општине Зрењанин:

са територије града	123
са територије села	38
Начин упућивања:	
од стране Центра за социјални рад града Зрењанина	58
самоиницијативно	103

Корисницима је пружана потпуна подршка од стране стручних радника Саветовалишта са којима су били у свакодневном контакту ради консултација и подршке.

Најчешће области рада са корисницима :

<i>Област рада</i>	<i>Број корисника</i>
Оснаживање особа са здравственим, социјалним и емотивним проблемима	52
Јачање родитељских компетенција, едукација и подршка родитељима у превазилажењу кризних ситуација	38
Нарушени партнерски, породични и родбински односи	37
Подршка жртвама партнерског насиља	10
Рад са родитељима који након развода имају проблема у комуникацији и одржавању личних односа са децом	9
Подршка жртвама породичног насиља	7
Подршка и оснаживање у процесу развода и поверавања деце	6
Саветодавни рад са починиоцима насиља	3
Рад са малолетницима асоцијалног понашања	2
Рад са родитељима којима је изречена мера корективног надзора над вршењем родитељског права	2
Подршка жртвама вршњачког насиља	0

Лични пратилац деце

Лични пратилац је услуга доступна деци са инвалидитетом, односно са сметњама у развоју, којима је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је дете укључено у васпитно-образовну установу до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.

Сврха ангажовања личног пратиоца биће пружање детету одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Центар Мост оснивањем, децембра 2019. године, а са почетком рада од 01.01.2020. године преузео је и пружање услуге социјалне заштите лични пратилац.

У јануару 2020. године, Центар Мост је пружао услугу деци/корисницима, којих је било 15 са разноврсним сметњама у развоју.

Услугу је реализовало **15 личних пратиоца** потписивањем уговора. Током текуће 2020. године, септембар/децембар, дошло је до повећања броја деце који су по препоруци интерресорне комисије оставрили право на додатну подршку, услугу социјалне заштите, лични пратилац деце.

До краја децембра 2020. године, **услугу личног пратиоца је користило 21 дете**, што значи да се број личних пратиоца повећао за шест.

Лични пратиоци су различитог профила занимања и стручне спреме, али већински су на скали друштвених наука. У највећем број су васпитачи, дефектолози, професори разредне наставе, физичког васпитања, педагози, медицински радници и физиотерапути. Највећи број је прошао основну обуку намењену личним пратиоцима. Четворо личних пратиоца поседује сертификат о завршеном акредитованом програму намењеног личним пратиоцима.

Приликом избора личних пратиоца води се рачуна о посебним вештинама у усмеравању и бризи за дете. Вештине у усмеравању, прихватању, разумевању детета су неопходне јер је развој деце отежан многобројним здравственим проблемима, телесним инвалидитетом, или вишеструким сензорним потешкоћа због којих је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу.

Спаринговање деце и личних пратиоца има свој процес:

- Стручни радник Центра Мост, дипломирани педагог који поседује лиценцу за обављање послова у социјалној заштити, као и лиценцу за пружаоца услуге лични пратилац, упознаје децу путем документације коју поседује, интервјуа са родитељима и упознавањем детета у просторијама Центра Мост, разговором са стручним радницима школе/вртића и надлежног Центра за социјални рад који издаје решење о утврђивању права детета на услугу.
- Након прикупљених информација, обавља се разговор са потенцијалним личним пратиоцем, предочава му се тренутно стање детета, заједно са стручним радником селекују се снаге, знања и вештине самог личног

пратиоца, и договара се о првом контакту између детета, родитеља/старатеља и личног пратиоца.

- Прво виђење детета и родитеља са личним пратиоцем обавља се у просторијама центра Мост. Сам простор у коме се одвија прво виђење детета, родитеља и личног пратиоца је светао, топао, поседује дидактички материјал, играчке и све оно што је предуслов да дете буде опуштено. Након овог виђења, уприличе се још један до два сусрета у просторијама Центра Мост.
- Уколико се родитељи и лични пратилац изјасне за сарадњу, дефинише се индивидуални социјални план за дете. У изради индивидуалног социјалног плана учествује стручни радник, родитељи/старатељи, дете и лични пратилац.
- Када се индивидуални социјални план дефинише, сви учесници исти потпишу и свако добије по један примерак. По дефинисању индивидуалног социјалног плана, потписивању уговора за радно ангажовање личног пратиоца обавештава се школа /вртић писаним путем.

Лични пратиоци пружају подршку:

16. деце која су основношколског узраста

4. деце у предшколској установи

1. детету у средњој школи

Стални надзор неопходан је код 15. деце. Њима је истовремено потребна помоћ у облачењу/свлачењу, али и додатна мотивација, пажња и стрпљење од стране личних пратиоца да не одустају од започетих активности.

Један број деце је суочено са проблемом памћења и говора, а при том је њихова потреба да су стално у центру пажње, причају и прекидају друге како би добили пажњу. Ту су деца са израженом потребом за непрекидним кретањем, осећањем сталног немира, што у спутавању или непримереним и неправовременим поступањима код њих изазива промене расположења и нападе плача. Код једног броја деце је присутна безвољност и незаинтересованост за околину што отежава генерално свакодневно функционисање. Ако се тешкоће уоквире са потребама школског система (иако је он прилагођен потребама детета) личним пратиоцима су неопходне посебне вештине у усмеравању и бризи за дете.

Међутим, да су деца прихваћена и да се разумеју њихове потребе у окружењу вршњака и других одраслих говори податак да нема деце која су се жалила (или лични пратиоци нису уочили) на одбацивање и избегавање вршњака .

Лични пратиоци воде дневник где бележе запажања о детету током дана, информишу родитеље, стручног радника и заједно решавају тешкоћу која је настала.

Стручни радник:

- координира рад, води неопходну евиденцију (лични досије за свако дете) и додатне подршке кроз ангажовање личног пратиоца, као и пружање стручне, техничке и сваке друге врсте подршке и помоћи личним пратиоцима;
- ради процену потреба детета заједно са родитељима, школом/вртићем и личним пратиоцем. У процени поред општих података о детету/ученику, осврће се на здравствени статус детета/ученика говори о способностима о социјалној комуникацији, сагледава се понашање детета/ученика. Најважније у целој процени су потреба детета/ученика и циљ који се жели постићи.
- ради индивидуални социјални план подршке где се од уочених потреба детета селекују приоритетне, у оквиру којих ће се пружати подршка; одређује се циљ који се жели постићи, временски оквир пружања подршке; одређују се задаци сваког од актера (родитељ, лични пратилац, школа/вртић, дете), као и индикатори који показују о жељеној позитивној промени.

Планиране сталне активности пружаоца услуге преко личних пратиоца првенствено су усмерене на задовољавање процењених потреба деце/корисника. Нагласак се ставља на унапређење квалитета живота детета/корисника и њихових породица, стимулисање и развој личних потенцијала, вештина, интересовања, ради постизања што већег степена самосталности у функционисању.

Дневни боравак за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју „Наша прича“

Услуга социјалне заштите Дневни боравак за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју „Наша прича“ (у даљем тексту Дневни боравак) пружањем услуге обезбеђује корисницима одговарајућу стручну помоћ и подршку, за што потпуније осамостаљивање и укључивање корисника у заједницу. Ова услуга се пружа сваког радног дана дана у години, у периоду од 7ч. до 16ч.

Услугом Дневног боравка корисници стичу позитивно и конструктивно искуство ради боље социјализације, интеграције у друштво и стицања самосталности у брзи о себи у складу са индивидуалним потребама и могућностима сваког појединачног корисника.

Корисници Дневног боравка су лица узраста од 14 до 45 година. Ова услуга се остварује кроз осмишљене програме, у планираним и ограниченим временским периодима.

Услуга Дневног боравка остварује се реализацијом програмских активности којима се, у складу са проценом индивидуалних потреба:

- пружа помоћ и подршка у задовољавању свакодневних животних потреба;
- обезбеђује задовољавање социјалних, образовних, здравствених потреба;
- организује програм са културно-забавним, спортским и рекреативним садржајима у складу са идентификованим потребама корисника;
- обезбеђују се и други програми који су посебно прилагођени могућностима, интересовањима и потребама корисника.

Сврха услуге Дневног боравка је помоћ и подршка у стицању самосталности, социјализацији и интеграцији у заједницу. Услуга Дневног боравка намењена је корисницима са процењеним II, III и IV степеном подршке.

Свим корисницима је обезбеђена квалитетна услуга, како у погледу простора, тако и у погледу запослених – стручних радника, који реализују све програмске активности у складу са потребама корисника и утврђеним степеном подршке.

На пословима стручних радника запослена су три лица:

- два дефектолога
- један педагог

На пословима сарадника запослено је:

- пет професора разредне наставе,
- једна медицинска сестра
- један економ/домаћица

Од дана 28.8.2020. године, када је преузета од ОСШ „9. Мај“, услугу Дневног боравка користило је 35 лица од чега 10 лица женског пола и 25 лица мушког
--

пола.

Дневни боравак је похађало:

Број лица

1

14

16

4

Старосна категорија

од 15 до 18 година,

од 18 до 25 година

од 25 до 35 година

старости 35 и изнад 35 година

Укупно је од 1.9.2020. остварено 1760 корисничких дана, где морамо нагласити да је због актуелне ситуације са COVID-19 вирусом био смањен број корисника односно деце, у смислу да су поједини родитељи исказали потребу да њихова деца остају код куће у одређеним временским периодима, јер спадају у категорију ризичних пацијената уколико би дошло до заразе вирусом.

У Дневном боравку су поштоване све препоручене мере заштите од вируса, те су у складу са тим и корисници и запослени били подељени у две групе и похађали су и радили у боравку у одвојеним сменама, како би се максимално колико је могуће смањила фреквенција људи у простору Дневног боравка.

Сви корисници су са територије Општине Зрењанин;

са градског подручја	24 корисника
са сеоског подручја	11 корисника

Оно што је у 2020. години било приметно јесте раст потребе за овом врстом услуге, те потреба за проширењем, како инфраструктурних, тако и кадровских капацитета, због повећаног броја заинтересованих корисника за прикључивање Дневном боравку коме је у овом моменту у потпуности попуњен капацитет.

Услови рада – Просторна и техничка опремљеност

Просторије Центра МОСТ које су уступљене од стране Градске стамбене агенције и града Зрењанина у марту 2020.године не задовољавају наше капацитете из разлога што се и Саветодавно-терапијске услуге пружају управо у том простору те постоји проблем са адекватним распоредом запослених који раде у Центру МОСТ а да се при томе не ремети динамика заказивања термина за кориснике Саветовалишта.

Делатност Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина – Мост се обавља и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља и жртве трговине људима "Сигурној кући" и Дневном боравку за децу и омладину са инвалидитетом "Алтернатива". Обе зграде су новоизграђене и пројектоване по мери услуга за које су предвиђене и пружају све услове за квалитетно обављање и пружање услуга својим корисницима. Услуга дневног боравка „Наша прича“ се пружа у адаптираном простору који није у власништву Центра МОСТ, али је адаптиран у складу са стандардима за лиценцирање услуга социјалне заштите.

Услуга становања уз подршку за младе који се осамостаљују спроводи се у адаптираном стану који је у потпуности прилагођен својој намени и квалитетно технички опремљен.

За Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаци - услуга се пружа у изнајмљеној кући коју финансира локална самоуправа града Зрењанина, а која не испуњава стандарде за адекватно пружање услуга одраслим и старим лицима. Планира се изградња наменског објекта, што би, дугорочно решило проблем збрињавања ове групе корисника, а уједно би се и смањили трошкове. Град је определио адекватну парцелу за изградњу Прихватилишта, урађен је пројекат који у потпуности задовољава стандарде прописане за објекат те намене и добијена је грађевинска дозвола.

Стан за продужено становање за жртве насиља, који је Град Зрењанин доделио Центру Мост је у потпуности адаптиран и опремљен, са решеним правно-имовинским статусом.

Напомињемо да Центар Мост по Правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите има довољан број стручних радника и сарадника који степеном стеченог образовања одговарају радним местима и задацима. Такође, у току 2019.године решен је проблем специјализованог возила који је намењен превозу деце са проблемима у развоју, на такав начин што је купљено ново возило које по свим стандардима одговара потребама и безбедности деце у возилу.

Такође, требало би у 2021. години реализовати и почетак изградње објекта намењеног за Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама бескућнике и просјакe, узимајући у обзир да приватна кућа која се за потребе Прихватилишта изнајмљује не задовољава потребе услуге и корисника, као и да број корисника премашује цифру капацитета тренутног смештаја и то посебно у зимским месецима.

План стручног усавршавања за 2020.годину

Стручно усавршавање, у смислу Закона о социјалној заштити јесте непрекидно стицање знања и вештина стручних радника и стручних сарадника у социјалној заштити.

Трошкове стручног усавршавања стручних радника и стручних сарадника сnose послодавац и стручни радници/ сарадници.

Стручни радници и сарадници имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања професионалних компетенција и квалитета стручног рада.

Стручно усавршавање стручних радника је услов за стицање и обнављање лиценце у складу са законом.

Установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите дужан је да стручном раднику и стручном сараднику обезбеди стручно усавршавање у складу са законом, а према плану стручног усавршавања.

Као и до сада наставиће се укључивање стручних радника разним обукама, семинарима, трибинама, као и праћење стручне литературе, законских прописа достигнућа у различитим областима, а и размена искустава са стручњацима специјализованим за поједине сегменте социјалне заштите.

План стручног усавршавања је део Плана и Програма рада Центра Мост за 2020. годину.

У Центру Мост постоји потреба за следећим програмима обуке:

- Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити;
- Стратегије суочавања са стресом;
- Превенција насиља над старијим особама;
- Партиципација корисника у социјалном раду
- Оснаживање стручних радника за реализацију услуге лични пратилац детета
- Проблеми у понашању - интервенције у раду са децом из аутистичног спектра поремећаја
- Унапређивање капацитета стручних радника социјалне заштите за заштиту деце од насиља и злоупотребе путем интернета

- Улога пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога
- Стратешко управљање интегралном социјалном заштитом у локалној заједници

ИЗВЕШТАЈ

О ФИНАНСИЈСКИМ ПОКАЗАТЕЉИМА ПО ЗАВРШНОМ

РАЧУНУ ЗА 2020. ГОДИНУ ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА МОСТ

У периоду од 01.01.2020. године до 31.12.2020. године, Центар за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина Мост, остварио је следеће текуће приходе и примања (у хиљадама динара) у износима који су током обрачунског периода трансферисани на рачун Центра Мост:

Ред Број	Назив	Планирано Извор 01	Планирано Извор 07	Остварено
1.	Приходи од Града	46.254	9.800	50.693
	Средства за породични и домски смештај, прихватиштва и друге врсте смештаја	36.159	3.311	35.421
	Средства за саветодавно-терапијске и социјално- едукативне услуге	5.095	2.092	6.098
	Средства за подршку деци и породици са децом	5.000	4.397	9.174

Од укупних прихода остварених у 2020. години **9.751** (у хиљадама динара) су наменски трансфери, а **40.942** (у хиљадама динара) су редовна средства из буџета Града.

Расходи у периоду од 01.01.2020. до 31.12.2020. године по програмским активностима

КОНТО	Град	Неменски трансфери	Укупно
Породични и домски смештај,прихватиштва и друге врсте смештаја			
411000 Плате и додаци	22.179	1.143	23.322
412000 Социјални доприноси на терет послодавца	3.693	190	3.883
413000 Накнаде у натури	110	0	110
414000 Помоћ у медицинском	904	0	904

лечењу запосленог			
415000 Накнада трошкова за запослене	705	64	769
421000 Стални трошкови	1.258	421	1.679
423000 Услуге по уговору	2.448	255	2.703
424000 Специјализоване услуге	9	0	9
425000 Текуће поправке и одржавање	29	84	113
426000 Материјал	690	1139	1829
482000 Обавезне таксе	15	0	15
512000 Машине и опрема	85	0	85
СВЕГА	32.125	3.296	35.421

КОНТО	Град	Неменски трансфери	Укупно
Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге			
411000 Плате и додаци	3.293	1.595	4.888
412000 Социјални доприноси на терет послодавца	548	266	814
415000 Накнада трошкова за запослене	170	148	318
421000 Стални трошкови	5	0	5
423000 Услуге по уговору	0	48	48
426000 Материјал	25	0	25
СВЕГА	4.041	2.057	6.098

КОНТО	Град	Неменски трансфери	Укупно
-------	------	--------------------	--------

Подршка деци и породици са децом			
423000 Услуге по уговору	4.777	4.397	9.174
СВЕГА	4.777	4.397	9.174

Укупни приходи Центра Мост у 2020 години по свим изворима финансирања износе 50.693.000,00, а укупни расходи Центра Мост такође по свим изворима финансирања износе 50.693.000,00 што показује да је Центар Мост сва средства пренета из буџета утрошио на текуће расходе.

в.д директор Центра Мост

Невена Монтресор

