

На основу члана 31. став 1. тачка 24. Статута града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", број 21/08, 23/12 и 9/13), Скупштина града Зрењанина, на седници одржаној дана _____ 2013. године, донела је

З А К Љ У Ч А К

1. ПРИХВАТА СЕ Извештај о раду Центра за социјални рад града Зрењанина, Зрењанин, за 2012. годину.

2. ЗАКЉУЧАК ДОСТАВИТИ:

- Центру за социјални рад града Зрењанина, Зрењанин,
- Одељењу за друштвене делатности,
- Одељењу за финансије,
- Одељењу за опште и заједничке послове,
- Архиви.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
СКУПШТИНА ГРАДА
Број:
Дана:
ЗРЕЊАНИН

**ПРЕДСЕДНИК
СКУПШТИНЕ ГРАДА**
Радован Булајић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
БРОЈ: 55100-52/13
ДАТУМ: 22.02.2013
ЗРЕЊАНИН
Народног Фронта 2
Тел/Факс: 023/534-148
web: <http://www.csr-zrenjanin.org.rs>
email: zrenjanin.csr@minrzs.gov.rs
ЂЉ/МИ

На основу члана 33. Статута Центра за социјални рад Града Зрењанина, на VI. седници Управног одбора Центра за социјални рад Града Зрењанина, одржаној дана 22.02.2013.године, под трећом тачком дневног реда једногласно је донета следећа

ОДЛУКА

Усваја се извештај о раду Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2012.године у предложеном тексту.

Председник Управног одбора

Шајбер Јасмина



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
ЗРЕЊАНИН**

Народног Фронта 2

тел/факс: 023/534-148

<http://www.csr-zrenjanin.org.rs>

zrenjanin.csr@minrzs.gov.rs

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
ЗА 2012. ГОДИНУ**

Зрењанин
Фебруар 2013.

I. УВОДНИ ДЕО

Делатност Центра

Центар за социјални рад Града Зрењанина основна је установа социјалне заштите која обавља послове социјалне и породично правне заштите у Граду Зрењанину од 1961. године када је и основан одлуком Народног одбора Општине Зрењанин.

Основни задаци Центра за социјални рад су:

- решавање у првом степену о правима грађана из области социјалне и породично правне заштите предвиђених Законом и одлукама Града Зрењанина,
- пружање услуга социјалног рада у поступку решавања о правима утврђеним Законом и одлукама Скупштине Града,
- исплата права која се финансирају из Буџета Града,
- откривање и праћење социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите,
- предлагање и преузимање мера у решавању стања социјалне потребе грађана и праћење њихових ефеката,
- развијање и унапређивање превентивних активности које доприносе решавању и сузбијању социјалних проблема, пружање дијагностичких услуга и третмана, саветодавно терапијских услуга и стручне помоћи корисницима,
- подстицање, организовање и координирање професионалног и добровољног хуманитарног рада у области социјалне заштите,
- вођење евиденције и документације о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру социјалне и породично правне заштите,

II. ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ

Заштита корисника и остваривање права у социјалној заштити

Табеларни преглед укупног броја корисника по годинама:

Табела 1.

Старосна група	2010.	2011.	2012.
Деца и омладина	4606	3430	4171
Одрасла лица	5060	6189	6184
Остарела лица	1379	1450	1204
УКУПНО	11045	11069	11559

У извештајној години дошло је до повећања броја корисника у категорији деце и омладине, док је код категорије остарелих лица број корисника нешто мањи у односу на прошлу годину. У број 6184 одраслих лица улази и 944 лица која су подносила захтев за родитељски додатак.

Кретање укупног броја корисника основних мера и облика породично-правне и социјалне заштите:

Табела 3.

Мера или облик	Број корисника				
	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
усвојење	6	2	2	4	2
хранитељство за децу	81	81	88	97	117
старатељство	398	468	470	455	579
привремено старатељство	264	142	160	96	111
смештај у установу СЗ	553	541	571	511	444
смештај одраслих и старих лица у другу породицу	1	1	2	5	6
додатак за помоћ и негу	794	1040	922	979	442
увећани додатак за помоћ и негу	561	644	645	691	739
материјално обезбеђење (број породица)	1906	1931	1846	2097	2338
помоћ за оспособљавање за рад (рехабилитација)	0	0	0	2	0
заштићено становање	0	0	0	2	0

Највећи број корисника је обухваћен правом на новчану социјалну помоћ, и увећаним додатком за туђу негу и помоћ, смештајем у установу социјалне заштите и старатељством. Ово су права која су регулисана Законом о социјалној заштити, а финансирају се из буџета Републике Србије.

Право на новчану социјалну помоћ у току 2012. године остварило је више породица него у 2011. години. И даље је у овој категорији највећи број радно способних лица који ово право остварују у трајању од 9 месеци.

Корисници новчане социјалне помоћи имају попуст при плаћању рачуна за електричну енергију (попуст од 30%). Деца из породица која остварују право на материјално обезбеђење породице, а укључена су у Предшколску установу или школе, имају право на бесплатну ужину што финансира Град.

Табела 4.

Право	Број корисника				
	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.
привремени смештај у прихватилиште	13	14	14	18	15
привремени смештај у прихватну станицу	28	20	9	5	16
једнократна помоћ у новцу (број породица)	1344	1697	1895	1987	1754
једнократна помоћ у натури (број пакета)	0	1060	2800	2542	2040
народна кухиња:					
- топли оброк (број корисника)	0	240	200	200	247
- пакети (број пакета)	0	30	340	340	375
помоћ у кући	0	0	621	621	0
дневни боравак за децу и омладину са инвалидитетом - Алтернатива – услуга покренута од 2009.	0	14	14	14	13
смештај у сигурну кућу за жене и децу жртве насиља и трговину људима – услуга покренута од 2009.	0	20	29 жена 33 деце	33 жена 52 деце	40 жена 50 деце
опрема корисника за смештај у установу с.з. или другу породицу	6	10	5	7	7
становање уз подршку – Кућа на пола пута	0	0	0	2	4
Свратиште за бескућнике	0	0	14	19	25

У табели су приказана права из социјалне заштите која се финансирају из Буџета Града Зрењанина, регулисана су Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити грађана Града Зрењанина.

Током 2009. године покренуте су три услуге које се финансирају из Буџета Града које је град наставио и даље да финансира у 2012. години:

Народна кухиња – Омогућена је услуга Топли оброк за 247 корисника (топли оброк се преузима у просторијама Црвеног Крста сваким радним даном) и 375 пакета (једном месечно).

Сигурна кућа, склониште за жене и децу - жртве насиља у породици и жртве трговине људима – Почела са радом 20.07.2009. године. У току 2012. године било је смештено 40 жене и 50 деце. Смештај у Сигурну кућу регулисан је Правилником о раду Сигурне куће који предвиђа да дужина смештаја може бити до три месеца. Поред збрињавања жртава насиља у породици и жртава трговине људима, радници у Сигурној кући пружају услуге психосоцијалне подршке и баве се превентивним радом. У том смислу у току акције «16. дана активизма» са радницима Полицијске Управе Зрењанин извршена је едукација ученика у основним и средњим школама.

Дневни боравак за децу са инвалидитетом – «Алтернатива» - почео је са радом 01.12.2009. године и намењен је дневном збрињавању деце и омладине узраста од 5 – 25 година која до сада нису укључена ни у један вид социјалне заштите. То су деца и омладина која због своје физичке и психичке инвалидности нису похађала ни Специјалну школу нити су била укључена у боравак при Специјалној школи те су искључиво били усмерени на примарне породице. У дневном боравку раде васпитач, медицинска сестра и физиотерапеут и пружају услуге психосоцијалне и физичке рехабилитације. Услугу Дневног боравка користи 13-оро инвалидне деце.

Од 2010. године у Граду постоји **Свратиште за бескућнике** које прихвата на смештај лица која се нађу у стању изузетне социјалне угрожености. Ради се о лицима која су до тренутка смештаја углавном боравила на улици. У свратишту добијају преноћиште, три obroка и могућност за одржавање личне хигијене.

У току 2012. године у Свратишту је боравило 25 лица различитог календарског узраста са различитим друштвено негативним навикама (склоност алкохолизму, душевно оболели, без хигијенских навика).

Од 01.септембра 2011. године функционише нова услуга социјалне заштите која се финансира из буџета града а намењена је младима без породичног старања који излазе из система социјалне заштите. Наиме, младима који се налазе на смештају у установама социјалне заштите или хранитељским породицама, по завршетку редовног школовања (најчешће по завршетку средње школе), престаје право на смештај у установу или хранитељску породицу. По престанку права отвара се проблем њиховог даљег осамостаљивања, те је у те сврхе организована нова услуга социјалне заштите а **то је право на становање уз подршку за младе који се осамостаљују**. Наиме, локалне самоуправе обезбеђују смештај младима најчешће у трајању од најдуже годину дана, да би им се пружила прилика да се запосле и касније наставе самосталан живот.

За те намене од 01.септембра 2011., у граду Зрењанину, функционише ова услуга. Обезбеђен је једноособан стан који је опремљен средствима Министарства рада и социјалне политике. Ову услугу су у 2012. години користила 4 лица која су изашла из установе социјалне заштите. Трошкови комуналних услуга плаћају се средствима која су опредељена за редовне делатности Центра за социјални рад и на месечном нивоу износе око 4.000,00 динара.

IV КАДРОВСКИ ПОТЕНЦИЈАЛИ

Укупан број запослених на дан 31.12.2012. је 46 од којих:

1. У **Центру за социјални рад** на пословима социјалне и породично правне заштите ради 30 радника.

2. У **Сигурној кући за жртве насиља у породици и трговине људима** – 3 запослена, два психолога и један административни радник.

3. У **Дневном центру за децу и омладину са инвалидитетом «Алтернатива»** - 3 запослена, један васпитач, медицинска сестра и физиотерапеут.

4. У **Свратишту за бескућнике** по уговору о делу финансира се 1 радник, хигијеничар.

Из Буџета Републике Србије финансира се 33 радника, а из буџета Града се финансира 13 радника.

Број запослених по организационим јединицама и врсти посла који обављају запослени на неодређено и одређено време:

Табела 4.

Назив центра, односно организационе јединице центра	Руководећи послови	Стручни послови	Административни и финансијско рачуноводствени послови	Технички послови	УКУПНО
	6	33	5	2	46

У Центру за социјални рад Зрењанин на пословима социјалне и породично-правне заштите као и општим пословима ангаживани су следећи кадрови:

директор, дипломирани психолог	1	висока сс
социјални радник	6	виша сс
социјални радник	9	висока сс
правник	1	виша сс
правник	4	висока сс
психолог	7	висока сс
педагог	4	висока сс
социолог	1	висока сс
васпитач	1	виша сс
физиотерапеут	1	висока сс
медицинска сестра	1	средња сс
административни радник	6	средња сс
шеф рачуноводства	1	висока сс – економски факултет
дактилограф	1	нижа сс
возач-курир	2	средња сс
спремачица	0	
УКУПНО	46	

Просечна нето зарада запослених у Центру за социјални рад у 2012. години износила је 45.859,15 динара.

Стручни радници из Центра за социјални рад едуковани су у току године на семинарима који се организују из области која обухвата делокруг њиховог рада.

V. Финансијски показатељи Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2012. годину

		План за 2012. годину			Остварење плана за 2012. годину		
Екон. клас.	РАСХОДИ	Град	Остали извори	Укупно	Град	Остали извори	Укупно
411	Плате, додаци и накнаде запослених (зараде)	-	26.696.622,00	26.696.622,00	-	26.466.606,00	26.466.606,00
411-1	Зараде – јавни радови	-	862.000,00	862.000,00	-	862.000,00	862.000,00
412	Социјални доприноси на терет послодавца	-	4.774.742,00	4.774.742,00	-	4.737.522,00	4.737.522,00
412-1	Социјални доприноси – јавни радови	-	154.000,00	154.000,00	-	154.000,00	154.000,00
415	Накнаде трошкова за запослене – превоз на посао и са посла	-	845.000,00	845.000,00	-	845.000,00	845.000,00
415-1	Трошкови превоза – јавни радови	-	42.000,00	42.000,00	-	42.000,00	42.000,00
415-2	Трошкови превоза – пројекат АП Војводине	-	15.000,00	15.000,00	-	15.000,00	15.000,00
416	Награде запосленима и остали пословни расходи	-	-	-	-	307.394,00	307.394,00
421	Стални трошкови	-	1.605.000,00	1.605.000,00	-	1.605.000,00	1.605.000,00
423	Услуге по уговору	-	18.448.250,00	18.448.250,00	-	16.609.073,00	16.609.073,00
423-2	Услуге по уговору – пројекат АП Војводине	-	270.000,00	270.000,00	-	270.000,00	270.000,00
425	Текућ поправке и одржавање	-	140.033,00	140.033,00	-	140.033,00	140.033,00
426	Материјал	-	850.000,00	850.000,00	-	817.123,00	817.123,00
426-1	Материјал – јавни радови	-	13.686,00	13.686,00	-	13.686,00	13.686,00
426-2	Материјал – пројекат АП Војводине	-	15.000,00	15.000,00	-	15.000,00	15.000,00
463	49/0 Средства за редован рад Центра за социјални рад	10.980.000,00	-	10.980.000,00	9.272.047,00	-	9.272.047,00
472	Накнаде из буџета за децу (екскурзије, матуре, ПОР)	-	207.816,00	207.816,00	-	502.815,00	502.815,00

Извештај о раду Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2012. годину

			План за 2012. годину			Остварење плана за 2012. годину		
Екон. клас.		РАСХОДИ	Град	Остали извори	Укупно	Град	Остали извори	Укупно
472	47/0	Средства за једнократне новчане помоћи и трошкове сахране	10.100.000,00	-	10.100.000,00	9.868.532,00	-	9.868.532,00
472	48/0	Средства за набавку огрева социјално угроженим лицима	3.000.000,00	-	3.000.000,00	3.000.000,00	-	3.000.000,00
472	50/0	Средства за Сигурну женску кућу	3.227.000,00	-	3.227.000,00	3.225.412,00	-	3.225.412,00
472	51/0	Дневни центар за децу и омладину са инвалидитетом – „Алтернатива“	2.650.000,00	-	2.650.000,00	2.639.246,00	-	2.639.246,00
472	52/0	Свратиште за бескућнике	3.600.000,00	-	3.600.000,00	3.578.717,00	-	3.578.717,00
472	53/0	Накнада из буџета помоћ породицама погинулих бораца и умрлих војника	900.000,00	-	900.000,00	885.030,00	-	885.030,00
472	54/0	Средства за функционисање Народне кухиње	7.000.000,00	-	7.000.000,00	371.700,00	-	371.700,00
472	54/1	Средства за функционисање Народне кухиње – наменска средства НИС-а	4.000.000,00	-	4.000.000,00	1.118.324,00	-	1.118.324,00
472	55/0	Остало	1.220.000,00	-	1.220.000,00	1.212.553,00	-	1.212.553,00
472	55/1	Наменска средства од НИС-а за социјалну заштиту	200.000,00	-	200.000,00	200.000,00	-	200.000,00
471	55/2	Наменска средства од АП Војводине за опремање Дневног боравка у Црвеном крсту	1.000.000,00	-	1.000.000,00	-	-	-
УКУПНО:			47.877.000,00	54.939.149,00	102.816.149,00	35.371.561,00	53.402.252,00	88.773.813,00

	ПРИХОДИ	План за 2012. годину			Остварење плана за 2012. годину		
		Град	Остали извори	Укупно	Град	Остали извори	Укупно
	Приходи од буџета Града	47.877.000,00	-	47.877.000,00	35.371.561,00	-	35.371.561,00
	Сопствени приходи буџетских корисника	-	-	-	-	-	-
	Приходи од осталих нивоа власти – АП Војводине	-	300.000,00	300.000,00	-	300.000,00	300.000,00
	Приходи за јавне радове – Национална служба	-	1.071.686,00	1.071.686,00	-	1.071.686,00	1.071.686,00
	Трансфери од осталих нивоа власти – Република Србија	-	53.567.463,00	53.567.463,00	-	52.030.576,00	52.030.576,00
	УКУПНО	47.877.000,00	54.939.149,00	102.816.149,00	35.371.561,00	53.402.252,00	88.773.813,00

Из горе приказане табеле, може се сагледати да Центар за социјални рад Града Зрењанина има основне приходе од стране Града и од стране Републике који су утврђени по позицијама Одлуком града о буџету за 2012. годину, као и расподелом средстава установама социјалне заштите, по Закону о буџету Републике Србије за 2012. годину.

Разлика између планираних средстава од стране Републике и пренетих у 2012. години износи 1.536.779,00 динара, Наведена разлика представља накнаду за рад хранитеља за новембар 2012. године која је уплаћена на рачун Центра 31.12.2012. године.

У јулу месецу 2012. године извршена је Јавна набавка велике вредности за Народну кухињу у оквиру од планираног износа од 11.000.000,00 динара, и то:

- За припремање и кување obroka са доставом Црвеном крсту за дистрибуцију корисницима – топли оброк;
- За набавку намирница за формирање ланч пакета са доставом.

Испорука топлот оброка и пакета врши се у периоду од 01.октобра 2012. до 31.марта 2013. године, тако да обавезе које су обухваћене у целом износу за јавну набавку преносе се и у 2013. годину и из тих разлога има мањег извршења на тој позицији у односу на планирана средства.

У 2012. години поред редовне активности остварени су и остали приходи и то:

1. Пројекат АП Војводине – „Ка дневном центру за младе“ у износу од 300.000,00 динара. Циљ пројекта је сузбијање асоцијалних видова понашања кроз радионички рад младих са асоцијалним понашањем и младих који су у ризику да дођу у сукоб са законом.

2. Јавни радови –

- 2.1. Ефикасна социјална заштита – вредност јавног рада је 618.795,00 динара и запослено је 4 радника на период од 4 месеца;
- 2.2. Запошљавање особа са инвалидитетом – вредност јавног рада је 452.881,00 динара и запослено је два радника на период од шест месеци.

VI. ЗАКЉУЧЦИ

Неповољна привредна и демографска кретања у Граду Зрењанину довела су до повећања броја становника Града Зрењанина обухваћених разним видовима социјалне и породично-правне заштите. На основу свега изнетог у извештају о раду може се рећи да је Центар за социјални рад Града Зрењанина у протеклој години успешно извршио постављене програмске циљеве и да је у складу са финансијским могућностима Града Зрењанина успешно испратио повећану потребу становника за социјалном заштитом. Посебно се радило на унапређењу и развоју породичног смештаја као облика заштите све деце која су на било који начин угрожена породичним приликама као и на заштити од насиља у породици и на едукацији становништва кроз наступе у медијима а ради заштите од насиља у породици.

Центар за социјални рад је спроводио јавне радове у којима је било запослено 4 лица која су се до тада налазила на евиденцији тржишта рада. Ради се о лицима, који су били корисници новчане социјалне помоћи или они који припадају теже запосливим категоријама лица (жене преко 50 година старости).

Све ове послове Центар је обављао у неадекватном простору те би проширење канцеларијског простора и адекватније опремање канцеларијским намештајем Центра сигурно допринело још квалитетнијем и ефикаснијем раду у наредном периоду када ће по свему судећи доћи до пораста броја корисника Центра за социјални рад.

Основни проблеми са којима се Центар за социјални рад суочава у реализацији појединих садржаја заштите су:

- притисак корисника на једнократне новчане помоћи и остале облике материјалног обезбеђења
- недостатак адекватних установа за збрињавање одраслих лица ометених у развоју и попуњеност капацитета у установама за смештај одраслих и остарелих душевно оболелих. Тешкоће у прихвату малолетника након изласка из установа социјалне заштите као и тешкоће у прихвату малолетника након васпитног третман.
- немогућност решавања проблема запошљавања и стамбених проблема најугроженијих корисника социјалне помоћи.
- проблем геријатријске заштите остарелих лица и проблем прихватилишта за малолетна лица.

У Зрењанину, 20.02.2013



в.д. Директора Центра
Светлана Грбо

Svetlana Grbo