

На основу члана 209. став 1. тачка 8 Закона о социјалној заштити (“Сл. гласник РС”, број 24/11 и 117/22 - одлука УС), члана 20. став 1, тачка 4 и члана 23. став 4 Закона о локалној самоуправи (“Службени гласник РС”, бр. 129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 – др. закон, 47/18 и 111/21-др. закон), члана 36. Статута града Зрењанина (“Службени лист града Зрењанина”, број 17/20 - пречишћен текст и 7/23), Скупштина града Зрењанина, на седници одржаној дана _____ 2024. године, донела је

З А К Љ У Ч А К

1. УСВАЈА СЕ у целости План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину, у датом тексту, који је усвојио Управни одбор Центра за социјални рад Града Зрењанина, на седници одржаној дана 03.12.2024. године, под бројем 60-12-348/2024.

2. Финансирање Плана и програма рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину из тачке 1. Закључка вршиће се према расположивим средствима буџета града Зрењанина за 2025. годину.

3. ЗАКЉУЧАК ДОСТАВИТИ:

- Центру за социјални рад града Зрењанина,
- Одељењу за друштвене делатности,
- Одељењу за финансије и
- Архиви.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
СКУПШТИНА ГРАДА

Број:
Дана:
ЗРЕЊАНИН

ПРЕДСЕДНИК
СКУПШТИНЕ ГРАДА
Чедомир Јањић

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Закон о социјалној заштити (“Сл. гласник РС”, број 24/11 и 117/22 - одлука УС) чланом 209. став 1. тачка 8 прописује да се из буџета јединице локалне самоуправе финансирају програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Закон о локалној самоуправи (“Службени гласник РС”, бр. 129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 – др. закон, 47/18 и 111/21-др. закон) у члану 20. став 1, тачка 4 прописује надлежност општине, а члан 23. став 4 прописује да се одредбе овог закона које се односе на општину примењују и на град, ако овим законом није друкчије одређено.

Статутом града Зрењанина (“Службени лист града Зрењанина”, број 17/20 - пречишћен текст и 7/23) чланом 36. утврђене су надлежности Скупштине града Зрењанина.

Одељење за друштвене делатности је дана 03. децембра 2024. године запримило План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину, као и Одлуку Управног одбора о усвајању Плана и програма рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину, број 60-12-348/2024 од 03. децембра 2024. године.

Одељење за друштвене делатности сачинило је предлог Закључка и доставља га Градском већу града Зрењанина ради разматрања, давања мишљења и упућивања Скупштини града Зрењанина на разматрање и давање сагласности.

Припрема:

Марија Миловић

Контролише:

Начелник Одељења за друштвене делатности
Јелена Драгић

Одобрава:

ЗАМЕНИК НАЧЕЛНИКА
ГРАДСКЕ УПРАВЕ
Александра Одавић Мак

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

Број: 60-12-348/2024

Дана: 03.12.2024. године

ЗРЕЊАНИН

Др Славка Жупанског 2

тел.023/534-148 факс.023/535-447

e-mail: zrenjanin.csr@minrzs.gov.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ГРАДСКА УПРАВА
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ДРУШТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Предмет: Достава Плана и програма рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину

Поштовани у прилогу дописа достављамо Вам План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину са одлуком Управног одбора и ЦД са истим садржајем.

ДИРЕКТОР ЦЕНТРА
Оливера Лисица



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
БРОЈ: 60-12-348/2024
ДАТУМ: 03.12.2024. године
Др Славка Жупанског бр. 2
ЗРЕЊАНИН
Тел: 023/534-148,

На основу члана 33. Статута Центра за социјални рад Града Зрењанина, Управни одбор Центра за социјални рад Града Зрењанина на 26. седници Управног одбора Центра за социјални рад Града Зрењанина, одржаној дана 03.12.2024. године под другом тачком дневног реда: Усвајање Плана и програма рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину једногласно доноси следећу

ОДЛУКУ

I Усваја се План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину.

II Ову одлуку са Планом и програмом рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025. годину доставити оснивачу.

БРОЈ: 60-12-348/2024
ДАТУМ: 03.12.2024. године



Председник Управног одбора
Зоран Ивановић

**ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
ЗА 2025. ГОДИНУ**

у Зрењанину, 29.11.2024.

Основне информације о Центру за социјални рад

Центар за социјални рад Града Зрењанина	Зрењанин
Директор	Оливера Лисица
Е-маил	<u>zrenjanin.crs@minrzs.gov.rs</u>
Адреса и поштански број	Др Славка Жупанског 2, 23000 Зрењанин
Телефони	023/534-148, фах:535 447 Мобилна екипа: 064/64 88 099; 064/64 88 100
Web адреса	<i>http://csr-zrenjanin.org.rs</i>
Година оснивања	1961. година
ПИБ	101165032
Матични број	08002355
Шифра делатности	8899

САДРЖАЈ

УВОДНИ ДЕО	4
1. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА	5
2 ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА	7
2.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ.....	8
2.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА	9
2.3. СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ СА ПРИЈЕМНОМ КАНЦЕЛАРИЈОМ И КАНЦЕЛАРИЈОМ ЗА НОВЧАНА ДАВАЊА.....	10
2.4. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО - АДМИНИСТРАТИВНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ	11
3. АНГАЖОВАЊЕ НЕДОСТАЈУЋИХ СТУЧНИХ КАДРОВА	12
4. УСЛОВИ РАДА – ПРОСТОРНА И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ	12
5. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ СТРУЧНИХ РАДНИКА	14
6. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА ЗА 2025. ГОДИНУ	15
7. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА	18

УВОДНИ ДЕО

Социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица, као и спречавање настајања и отклањање последице социјалне искључености.

Циљеви социјалне заштите су:

- Достићи, односно одржавати минималну материјалну сигурност појединаца и породице у задовољавању животних потреба;
- Обезбедити доступност услуга и остваривање права у социјалној заштити;
- Створити једнаке могућности за самосталан живот појединца и породица;
- Очувати и унапредити породичне односе, као и унапређење породичне, родне и међугенерациске солидарности;
- Предупредити злостављање, занемаривање или експлоатацију, односно отклонити њихове последице.

Циљеви социјалне заштите остварују се пружањем услуга социјалне заштите и другим активностима које предупредују, умањују или отклањају зависност појединаца и породица од социјалних служби.

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба имају право на социјалну заштиту, у складу са законом. Право на социјалну заштиту обезбеђује се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком.

У центру за социјални рад се остварују законом утврђена права и обезбеђује се пружање услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад Града Зрењанина је установа социјалне заштите основана од стране јединице локалне самоуправе 1961.године.

План рада Центра за социјални рад града Зрењанина представља приказ делатности и овлашћења које ће Центар вршити у наредном једногодишњем периоду и могућих праваца за унапређивања квалитета рада и развоја у локалној заједници.

1. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

Центар за социјални рад ће у 2025. години обављати послове социјалне заштите, социјалног рада, послове заштите породице, послове старатељства (центар за социјални рад је орган старатељства) и друге послове предвиђене законом и другим прописима.

Делатност Центра реализоваће се и у 2025. години кроз примену следећих закона, подзаконских аката, одлука, стратегија и осталих прописа:

- Закон о социјалој заштити („Службени гласник РС“, бр. 24/11);
- Породични закон РС; („Сл. гласник РС“, бр. 18/2005, 72/2011-др. закон и 6/2015)
- Кривични законик („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005, 88/2005, 107/2005, 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014, 94/2016, 35/2019)
- Закон о прекршајима („Сл. гласник РС“, бр. 65/2013, 13/2016, 98/2016-одлука УС, 91/2019 и 91/2019-др. закон);
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005);
- Закон о спречавању насиља у породици („Службени гласник РС“, бр. 94/2016);
- Закон о финансијској подршци породици са децом („Службени гласник РС“, бр. 113/17, 50/2018, 46/2021-одлука УС, 51/2021-одлука УС, 53/2021-одлука УС и 66/2021);
- Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018);
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“ бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 26/2010 и 105/2021)
- Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016 и 95/2018 – аутентично тумачење)
- Закон о социјалној карти.

Одлука о правима и услугама у социјалној заштити Града Зрењанина („Сл. лист Града Зрењанина“, бр. 16/2017 и 18/2019-др. одлука)

- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада у Центрима за социјални рад („Сл. гласник РС“ бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011-др. правилник, 1/2012-др. правилник, 51/2019 и 12/2020)

Центар за социјални рад ће и у 2025. години обављати:

- Послове јавних овлашћења о чијем се обезбеђењу стара Република Србија,
- Друге послове о чијем се обезбеђењу стара Град Зрењанин.

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

Центар за социјални рад, у складу са Законом о социјалној заштити:

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Центар иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите и доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан.

Центар пружа услуге процене и планирања и утврђивања права на коришћење права и услуга социјалне заштите дефинисане Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити Града Зрењанина које обезбеђује Град Зрењанин:

- Право на једнократну помоћ
- Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу
- Право на путне трошкове и исхрану пролазника
- Право на накнаду трошкова сахране
- Право на бесплатан оброк
- Право на материјалну помоћ породицама палих бораца у рату, односно оружаним акцијама деведесетих година;

као и право на коришћење следећих услуга дефинисаних Одлуком:

- Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама – Алтернатива;
- Помоћ у кући;
- Смештај у прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима – Сигурна кућа;
- Продужено становање за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима;
- Смештај у прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке;
- Становање уз подршку за младе који се осамостаљују;
- Лични пратилац детета;

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

- Дневни боравак за одрасла лица са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама;
- Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге
- Клуб за стара лица.

2 ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА

Послови у Центру се групишу у оквиру Служби. Служба представља организациону целину у којој се реализују део активности из делатности Центра, како би се што боље остварили организациони циљеви, управљање пословима, контрола рада, квалитет и ефикасност.

Делатност Центра реализоваће се и у 2025. години у оквиру:

- Службе за заштиту деце и младих;
- Службе за заштиту одраслих и старих лица;
- Службе за правне послове са пријемном канцеларијом и канцеларијом за новчана давања;
- Служба за финансијско – административне и техничке послове;

За организовање и управљање процесом рада у установи у току 2025. године биће задужени органи Центра:

- Директор Центра за социјални рад;
- Управни одбор;
- Надзорни одбор;



У циљу повезивања и интегрисања различитих организационих делова, правременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру се образују стална и повремена стручна и саветодавна тела.

Стална тела су:

- Колегијум руководиоца
- Колегијум Служби
- Стална Комисија органа старатељства за попис имовине штићеника; Стална комисија за попис имовине Центра;
- Интерни тим Центра за социјални рад у заштити жртава насиља.

Повремена тела су:

- Стручни тимови

Рад Центра за социјални рад Града Зрењанина финансира се из буџета Републике Србије и из буџета Града Зрењанина.

2.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Служба за заштиту деце и младих ће се примарно бавити заштитом малолетних лица – деце и младих, када им је услед породичних и других животних околности угрожен развој, безбедност, здравље, односно ако је извесно да без подршке система социјалне заштите не могу да достигну оптимални ниво развоја.

Стручни радници у оквиру ове службе наставиће да се баве различитом врстом проблема деце и породице. На првом месту је рад са децом без родитељског старања. У 2025. години покренуће се судски поступци за разрешење породично правног статуса деце код оне деце која су још увек под привременом старатељском заштитом. Интензивираће се обилазак деце у хранитељским породицама. У складу са Правилником о хранитељству потребно је најмање једном месечно учинити кућну посету хранитељској породици и детету, што нама представља проблем јер је велики број деце смештен у породице изван територије града Зрењанина (Фекетић, Међа, Нови Сад и сл). Планира се наставак кампање популаризације хранитељства кроз наступе у медијима и организовање манифестација. У протеклих неколико година уочава се пад заинтересованости наших суграђана за хранитељство због чега децу смештамо у породице из других општина и градова.

Наставиће се рад са малолетним учиниоцима прекршајних и кривичних дела. У 2025. години са преосталим сеоским месним заједницама закључиће се споразуми о сарадњи на спровођењу васпитних налога и васпитних мера друштвено корисног рада. По броју споразума о сарадњи на спровођењу васпитних налога и васпитних мера закључених у

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

локалној заједници ЦСР Зрењанин је препознат као пример добре праксе. Интензивираће се рад Локалног тима за праћење примене васпитних налога кога чине представник Вишег јавног тужилаштва, судија Вишег суда у Зрењанину и представник Службе за заштиту деце и младих.

У 2025. години стручни радници у Служби за заштиту деце и младих настојаће да што ефикасније достављају налазе и мишљења Основном суду у поступцима за развод брака, измену одлуке о поверавању деце, регулисању личних односа између родитеља и деце, а све у складу са чланом 270. Породичног закона Републике Србије. Ради боље сарадње са поступајућим судијама Основног суда у Зрењанину иницираћемо састанке.

Наставиће се рад на заштити од насиља у породици и вршњачког насиља. Потребно је интензивирали сарадњу са основним и средњим школама, те се планира организовање састанака са стручним службама (педагози, психолози) из школа.

У току 2024. години ЦСР Зрењанин је укључен у четири велика пројекта која се спроводе у неколико градова у Србији, а које финансира УНИЦЕФ и надлежно министарство. Рад у тим пројектима наставиће се и у наредним годинама кроз Центар за породицу. У 2025. години реализоваће се и дијалози у основним школама са децом, родитељима и запосленима у оквиру пројекта „Промовисање добробити деце у заштити од насиља“ који спроводи Центар за права детета уз подршку Европске уније.

2.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Служба за заштиту одраслих и старих лица ће се и у 2025. години бавити пружањем помоћи и подршке одраслим и старим лицима и њиховим породицама који се суочавају са препрекама у задовољењу потреба, због чега нису у стању да достигну или одрже одређени ниво квалитета живота тј. лицима чије су благостање, безбедност и продуктивни живот угрожени болестима, инвалидитетом, материјалним проблемима и недостатком сродничке подршке.

Стручни радници Службе ће и током наредне године интензивно радити нарочито на решавању проблема и пружању подршке одраслим и старим лицима која су :

- под старатељском заштитом- лишена пословне способности
- под привременом старатељском заштитом
- која имају телесне, интелектуалне, сензорне или менталне тешкоће
- која су жртве самозанемаривања, занемаривања, експлоатације и свих облика породичног насиља
- која имају потребу за домским и породичним смештајем

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

- која су у кризним ситуацијама, бескућници или просјаци
- која имају потребу за пружањем услуге помоћ у кући,
- који немају сродничку подршку.

Током 2025.године стручни радници Службе за заштиту одраслих и старих лица ће у оквиру Центра за породицу, при Центру за социјални рад Града Зрењанина активно радити на психосоцијалној подршци корисника услуга социјалне заштите, конкретно жртва психичког, физичког, сексуалног и економског насиља у породици у циљу оснаживања, едукације и саветовања ради изласка из улоге жртве, осамостаљивања и спречавања рецидива. Помагаће им да активирају личне, породичне и срединске ресурсе, као и да се усмере на правна средства тј. лекове како би решиле своје проблеме, у складу са што ефикаснијом применом Закона о спречавању насиља у породици.

У оквиру Центра за породицу планира се и рад са старатељима/сродницима и штићеницима који се налазе у отвореној заштити у циљу подршке у решавању актуелних свакодневних, али и непредвиђених ситуација, едуковање, саветовање, смањивање симптома синдрома сагоревања старатеља који су ангажовани 24 сата око неге и бриге у коју су годинама укључени због специфичних проблема штићеника.

Такође, планира се и даља сарадња са локалном заједницом и другим релевантним институцијама: установама социјалне заштите, приватним лиценцираним домовима, месним канцеларијама и месним заједницама, невладиним организацијама, са Општом болницом „Ђорђе Јоановић“, Клубом за стара лица, специјалним психијатријским болницама, Центром за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина- Мост, казнено-поправним заводима, домовима здравља, Полицијском управом, Основним јавним тужилаштвом као и Основним судом, ради што ефикаснијег пружања услуга одраслим и старим лицима којима су оне потребне.

2.3. СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ СА ПРИЈЕМНОМ КАНЦЕЛАРИЈОМ И КАНЦЕЛАРИЈОМ ЗА НОВЧАНА ДАВАЊА

У Служби ће се и у 2025. години обављати послови пријемне канцеларије, послови на утврђивању права и услуга, предвиђених Законом о социјалној заштити, Породичним законом и Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити у Граду Зрењанину, као и послови нормативног регулисања и уређивања радних односа и заштите запослених. Покретаће се судски и други поступци из породичних односа, заштите права детета, односно других лица која нису способна да штите своја права и интересе, по претходној процени стручних радника односно Одлука Тима стручњака који се формира за предмете за које то захтева важећа правна регулатива. Поступци за утврђивање права на новчану социјалну помоћ, једнократну новчану помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица,

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

увећаног додатка за помоћ и негу другог лица и посебну новчану накнаду водиће се по захтеву странке или по службеној дужности.

Центар ће и за 2025. годину утврђивати право на топле оброке које корисници преузимају сваког радног дана у просторијама Црвеног крста и право на ланч пакете у складу са уговором о јавној набавци који ће са најповољнијим понуђачем закључити Гардска управа Града Зрењанина и који је до сада био закључен за период од 01.10. до 31.03. Признаваће се права на једнократне новчане помоћи за обезбеђивање огрева за најугроженије породице, за трошкове сахране, бесплатан аутобуски превоз и друга права предвиђена Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити Града Зрењанина. Формираће се спискови корисника за доделу пакетића за Новогодишње празнике, додатних пакета хране и хигијене, по захтеву Градске управе, Црвеног крста и других институција и организација.

Користиће се програми СОЗИС и Социјална карта у свакодневном раду на предметима.

2.4. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО - АДМИНИСТРАТИВНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Рачуноводствена служба обављаће и у 2025. години све рачуноводствене послове које се односе на Центар (сви неопходни рачуноводствени послови финансијског планирања, реализације и контроле). Водиће се и даље сви послови везани за благајничко пословање, као и пријем поште, експедовање поште, информисање корисника, рад архивских послова, требовање неопходног материјала.

3. АНГАЖОВАЊЕ НЕДОСТАЈУЋИХ СТУЧНИХ КАДРОВА

У Центру за социјални рад Града Зрењанина запослено је 43 радника. Према врсти радног односа, 35 радника је засновало радни однос на неодређено време, а 7 радника је засновало радни однос на одређено време.

Од 35 запослених на неодређено време 27 радника финансира Република из буџета, док 8 запослених финансира буџет локалне самоуправе. Од 7 запослених на одређено време 4 запослена се финансирају из буџета Републике, а 3 запослена се финансирају из буџета локалне самоуправе.

Неопходно је ускладити број и структуру радника у Центру са потребама у 2025. години. У Центру за социјални рад града Зрењанина тренутно недостају следећи кадрови: 4 водитеља случаја (послови социјалног рада), један стручни радник за управно – правне послове (управно – правни послови), један стручни радник за послове социјалног рада (дипл. социјални радник), један возач Б категорије и један референт за правне, кадровске и административне послове. Потребе за новим запошљавањем ће у 2025. години постојати, јер се број стручних радника не мења, а обим посла знатно повећава. У пензију одлазе пет стручних радника што ће свакако додатно отежати организацију рада.

4. УСЛОВИ РАДА – ПРОСТОРНА И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Зграда Центра за социјални рад је у власништву Града Зрењанина и налази се у самом центру града уз зграду Градске управе. Зграда је у изузетно лошем стању, проблем је капиларна влага и фасада која се обрушава. Зграда је под заштитом државе те је пројекат конзерваторских радова на санацији и адаптацији објекта урадио Завод за заштиту споменика културе. Осим тога, израђена је сва потребна документација и прибављене дозволе како би се наставило са аплицирањем код страних или домаћих донатора, међународних организација, државних развојних агенција.

У току је израда пројектно-техничке документације за санацију крова и очекује се почетак радова. Такође, након санације крова Центру за социјални рад Града Зрењанина ће се обезбедити додатни простор на спрату зграде коју користимо те ће на овај начин решити проблем простора за виђење деце са родитељима у контролисаним условима, а и добиће се додатни простор за саветодавне и превентивне активности.

Зграда Центра је приступачна особама са инвалидитетом само на споредном улазу из дворишта, потребно је прилагодити главни улаз Центра потребама особа са инвалидитетом постављањем рампе или рукохвата.

У згради Центра по канцеларијама ради по више стручних радника што знатно отежава рад са корисницима.

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

Центар за социјални рад у погледу техничке опремљености располаже са 43 компјутера, 4 лаптопа, 24 штампача, 6 скенера и 1 копир апарат. Такође, уз наведену опрему Центар поседује периферне уређаје 24 читача личних карата. Више од половине рачунара нису више у стању да својим техничким карактеристикама испрате минимум захтева нових оперативних система и софтвера који је неопходан за неометан рад стручних радника.

И у администрацији Центра постоји потреба за радним станицама које могу да одговоре на захтеве нових оперативних система и софтвера који се намеће услед све веће дигитализације административних поступака (СУФ, СЕФ, СПИ, ИСКРА, СПИРИ, нови Информациони систем социјалне заштите СОЗИС,...), а Центар за социјални рад нема хардверске, софтверске и људске ресурсе.

Центар за социјални рад поседује једно возило Фијат 500Л која се користе за потребе теренског рада. Два возила која су била у изузетно лошем стању и изгубила су књиговодствену вредност смо отписали, а од града смо добили на коришћење два возила. Свакако ова ситуација са возилима не задовољава потребе стручног рада када се смештају корисници у установе или обављају теренски рад и кућне посете. Овај проблем ћемо такође покушавати да решимо и конкурисањем код домаћих и страних донатора. На овај начин покушавамо да обновимо и застарелу ИТ технологију.

5. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ СТРУЧНИХ РАДНИКА

Центар за социјални рад Града Зрењанина ће и у 2025.години обезбедити услове за стручно усавршавање запослених и стицање и обнављање лиценце стручних радника,

Центар за социјални рад има обавезу доношења годишњег Плана стручног усавршавања запослених и обезбеђивања услова за стицање и обнављање лиценце запослених стручних радника, која је дефинисана Законом о социјалној заштити, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад и Правилником о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити.

Стручно усавршавање ће обухватати:

1. Континуирано праћење развоја теорије и праксе у социјалној заштити;
2. Стицање знања и вештина који унапређују процес заштите и подршке.

У складу са потребама, планирамо и посете другим Центрима за социјални рад и установама социјалне заштите како би разменили пример добре праксе и унапредили свој рад и сарадњу.

План стручног усавршавања за 2025.годину усваја Управни одбор Центра за социјални рад Града Зрењанина.

6. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА ЗА 2025. ГОДИНУ

Центар ће се финансирати у 2025. години из два основна извора и то:

- из Републичког буџета преко Министарства рада, запошљавања, борацка и социјална питања по основу поверених послова Републике;
- из градског буџета по основу Одлуке о социјалној заштити Града Зрењанина.

		извор 01 приходи из буџета републике	извор 07 трансфери од других нивоа власти	03 сопстве ни приходи	05 донације од међунаро дних организа ција	укупно
411100	Плате, додаци и накнаде	45.077.000	15.969.000			61.046.000
412100	Доприноси за пен и инва осигурање	4.521.000	1.597.000			6.118.000
412200	доприноси за здравствено осигурање	2.304.000	822.000			3.126.000
413100	накнаде у природи	250.000	250.000			500.000
414100	исплате накнаде за време боловања	1000	1.000			2.000
414300	отпремнине и помоћи	1.280.000	1.000			1.281.000
414400	помоћ у медицинском лечењу	0	150.000			150.000
415100	накнада трошкова за запослене	1.012.000	750.000			1.762.000
416100	јубиларне награде	570.000				570.000
421200	енергетске услуге	150.000	300.000			450.000
421400	услуге комуникације	700.000	1.000.000			1.700.000
421500	трошкови осигурања	100.000	100.000			200.000
421900	остали трошкови	0	20.000			20.000
422100	трошкови службених путовања	112.000	50.000			162.000
423200	компјутерске услуге	200.000	200.000			400.000
423300	услуге образовања запослених	230.000	30.000			260.000
423500	стручне услуге	350.000	1.900.000	600.000		2.850.000

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

423700	репрезентација	150.000	100.000			250.000
423900	остале опште услуге	50.000	50.000			100.000
424900	остале специјализоване услуге	100.000	100.000			200.000
425100	текуће поправке и одржавање зграде	10.000	20.000			30.000
425200	текуће поправке и одржавање опреме	200.000	150.000			350.000
426100	административни материјал	400.000	400.000	50.000		850.000
426300	материјал за образовање запослених	0	100.000			100.000
426400	материјал за саобраћај	400.000	432.000			832.000
426800	материјал за одржавање хигијене	100.000	200.000			300.000
426900	материјал за посебне намене	50.000	10.000			60.000
482100	остали порези	5.000	0			5.000
482200	остале таксе	5.000	1.000			6.000
483100	новчане казне и пенали	0	50.000			50.000
485100	накнада штете за повреду или штету	0				0
472600	накнада из буџета у случају смрти		4.500.000			4.500.000
423500	накнада за рад хранитеља	39.000.000				39.000.000
472800	накнада из буџета за становање и живот	700.000	100.000			800.000
472300	накнада из буџета за децу и породицу	300.000				300.000
472900	остале накнаде из буџета		10.000.000			10.000.000
511300	капитално одржавање зграде				10.850.000	10.850.000
512100	опрема за саобраћај				3.600.000	3.600.000
512200	административна опрема		200.000		2.000.000	2.200.000
515100	нематеријална имовина				3.350.000	3.350.000
		98.327.000	39.553.000	650.000	19.800.000	158.330.000

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

Програмске информације за буџет*

Мера: ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЦУ

Програм и шифра програма, коме мера припада:	Програм 11 - Социјална и дечија заштита
Програмска активност и шифра ПА, којој мера припада:	ПА 0902-0017 Саветодавно-терапијске и социо-едукативне услуге
Носилац спровођења мера:	Центар за социјални рад Града Зрењанина
Партнер(и) у спровођењу мера:	Град Зрењанин, Радно тело за подршку подстицајном родитељству и развоју деце, Предшколска установа Зрењанин, Центар за социјални рада града Зрењанина, Дом здравља "Др Бошко Вребалов", Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост, Завод за јавно здравље, Општа болница „Ђорђе Јоановић“, Школска управа Зрењанин, Канцеларија за младе и организације цивилног друштва.
Сврха мера:	Циљ је пружање подршке породици кроз едукативни и саветодавни рад, оснаживање, неговање независности и способности родитеља и хранитеља да брину о деци, превенирање запостављања, занемаривања и злостављања деце, социјалног укључивања, успостављање минималног пакета услуга за ментално здравље деце, младих и адолесцената и побољшања квалитета живота грађана који се налазе у стању социјалне потребе. Превентивне мере које ће се спроводити понудиће другачији оквир у социјалној заштити, односно стручни рад ће се базирати на превенирању могућих потешкоћа у родитељству и хранитељству.
Основ спровођења мера:	Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011) Породични закон („Сл. гласник РС“, бр. 18/2005, 72/2011 – др. закон и 6/2015) Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС“, бр. 129/2007, 83/2014 – др. закон, 101/2016 – др. закон и 47/2018) Одлука о правима и услугама у социјалној заштити Града Зрењанина ("Службени лист" Града Зрењанина бр. 16/2017. и 18/2019.)
Опис мера:	Центар за социјални рад града Зрењанина ће током 2025. године организовати едукативне радионице за родитеље/хранитеље деце на теме из области раног развоја, метода ненасилног дисциплиновања деце и подршке менталном здрављу, као и појединачна саветовања са породицама за које се процени да им је потребна подршка.

7. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Центар за социјални рад ће у току 2025.године информисати јавност о правима, мерама и услугама социјалне заштите и другим битним подацима из делокруга рада установе путем своје званичне Интернет презентације <http://www.csr-zrenjanin.org.rs>, и путем штампаних медија, друштвених мрежа, јавних презентација и трибина о свим значајним информацијама о свом раду.

У складу са законом, Центар ће и у 2025.години, наставити извештавање:

- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Поверенику за информације од јавног значаја;
- Републичком завода за социјалну заштиту;
- Покрајинском завода за социјалну заштиту;
- Градској управи града Зрењанина;
- Покрајинском заштитнику грађана – омбудсману;
- Републичком заштитнику грађана – омбудсману;
- Локалном заштитнику грађана – омбудсману и др.

У 2025. години радиће се ревизија подобности постојећих хранитељских породица за бављење овим видом бриге о деци без родитељског старања, а посебан акценат ће бити на промовисању хранитељства јер је недовољан број хранитељских породица за све облике хранитељства, а нарочито за специјализовано хранитељство за децу са развојним потешкоћама.

Стога је потребно додатно радити на смештају деце са развојним сметњама. Дешава се да се биолошка породица брине о детету једно време али да се могућности породице исцрпе и да се они тада обрате центру и траже смештај за дете. За такво дете нема хранитељских породица, а установе социјалне заштите-домови за смештај деце и младих са сметњама у развоју су попуњених капацитета и нема их довољно. Тада настаје проблем и за ЦСР и за породицу детета или младе особе.

Такође, потребно је промовисати и развијати услугу породичног смештаја, тј. хранитељства за одрасла и стара лица јер је све више лица којима није обезбеђена сигурност и заштита у сопственом дому или немају подршку своје породице.

У раду Центра на иницирању и развијању превентивних и других програма који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, веома је значајна успешна сарадња коју Центар има са Градском управом и лиценцираним пружаоцима услуга у делу пружања услуга и остављање права дефинисаних Одлуком о социјалној заштити.

Такође ће се наставити и унапредити сарадња са месним заједницама на подручју града и приградских насеља на пољу доступности пружања постојећих права и услуга из домена социјалне заштите.

План и програм рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2025.

Наставиће се континуирана сарадња са Националном службом за запошљавање и током 2025. године како би се наставиле активности на радној активацији радно способних корисника новчане социјалне помоћи, затим, омогућило ангажовање незапослених лица путем различитих програма НСЗ-а и истовремено ажурирала евиденција корисника новчане социјалне помоћи.

Наставиће се успешна сарадња и комуникација са Центром за пружање услуга у социјалној заштити Града Зрењанина „Мост“.

Развијаће се, и у 2025. години сарадња Центра за социјални рад са другим институцијама: Основним и Вишим јавним тужилаштвом, Основним судом, Прекршајним судом, Домом здравља Др Бошко Вребалов, Предшколском установом Зрењанин, Општом болницом „Др Ђорђе Јоановић“, Црвеним крстом Зрењанин, образовним институцијама, организацијама цивилног друштва и другим установама и организацијама.

Развијаће се и даља сарадња са медијима у циљу презентовања рада Центра за социјални рад, надлежностима Центра и упознавања грађана са правима, услугама које могу да остваре.

Планирана је додатна сарадња са Градском управом, Центром за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина – Мост, Домом здравља „Др Бошко Вребалов“ Зрењанин, Предшколском установом Зрењанин, Школском управом, Заводом за јавно здравље, Општом болницом „Др Ђорђе Јоановић“, организацијама цивилног друштва на следећим пројектима:

- Породично оријентисане ране интервенције – ПОРИ, тј. породично оријентисани приступ подршци породицама које имају децу до 6 година са развојним одступањима
- „Разиграно родитељство“ - развијање респонзивног родитељства за рани развој деце.
- „Буди рука која воли и реч која соколи“ - развијање метода ненасилног дисциплиновања деце,
- Ментално здравље младих и психосоцијална подршка деци, адолесцентима и младима - јачање капацитета стручњака који се баве младима да препознају менталне проблеме код младих и да пруже адекватну помоћ.
- „Промовисање добробити деце у заштити од насиља“ који спроводи Центар за права детета уз подршку Европске уније.

Све саветодавне и едукативне активности везане за наведене пројекте, за подршку породици у најширем смислу, спроводиће се кроз програмску активност и меру Центра за социјални рад Града Зрењанина - **Центар за породицу.**

У Зрењанину, 29.11.2024.

ДИРЕКТОР
Оливера Лисић