

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Број.

Дана: 17.06.2013.г.

Зрењанин

На основу чл.26 Одлуке о заштитнику грађана (Сл.лист општине Зрењанин бр.10/2003 и Сл.лист града Зрењанина бр.24/2008 и 9/2013) решавајући по представци М. Ј. из Зрењанина, након спроведеног поступка против ЈКП "Градска топлана" Зрењанин, заменица заштитника грађана града Зрењанина даје

М И Ш Љ Е Њ Е

ЈКП "Градска топлана" Зрењанин у складу са Законом врши обрачун законске камате на доспела а неизмирена дуговања за утрошену топлотну енергију, међутим, исказивање камате на месечном рачуну за утрошену топлотну енергију и њено приписивање главном дугу је нејасно и непрегледно и нарушава принцип правне сигурности.

ЈКП "Градска топлана" требало би да измени изглед рачуна тако што ће се јасно видети за који временски период се обрачунава камата, по којој стопи и на који износ главнице, а све у складу са начелом забране злоупотребе права и правне сигурности.

Р а з л о з и

Канцеларији заштитника грађана се обратио Ј.М. из Зрењанина притужбом која се односи на рад ЈКП "Градска топлана" Зрењанин у вези са каматом која се исказује на рачуну за утрошену топлотну енергију, а који обрачун је грађанину нејасан и непрегледан.

Из притужбе произилази да се Ј.М. обраћао ЈКП "Градска топлана" те тражио објашњење у вези камате за коју га ово предузеће сваког месеца задужује на рачуну за грејање. Наиме, Ј.М. редовно измирује рачун за топлотну енергију, с тим што, обзиром да је пензионер и пензију прима у два дела, и овај рачун плаћа у два дела и то половину рачуна пре 15-ог у месецу, а други део после 20-ог јер тад прима други део пензије. Због тих пар дана кашњења, без обзира што се један део плаћа унапред, "Градска топлана" на сваком наредном рачуну наплаћује камату због кашњења осам или девет дана.

Ј.М. је добио одговор од ЈКП "Градска топлана" да се камата обрачунава пропорционалном методом, у складу са законском затезном каматом за месец обрачуна, а камату потрошачима обрачунавају на исти начин који Србијагас и остали добављачи наплаћују Топлани.

Након подношења представке, заменица заштитника грађана отворила је истрагу против ЈКП "Градска топлана" по питању задуживања грађана за камату на рачуну за утрошену топлотну енергију, а управо из разлога што се из достављеног рачуна не види за који период је обрачуната камата, по којој стопи се обрачунава камата, који метод се користи за обрачун камате, те по ком основу на рачунима камату приписују главном дугу, обзиром да на рачуну пише "за утрошену топлотну енергију за месец....", а управо

је износ за утрошену топлотну енергију увећан за камату, тако да се износ којим се задужује грађанин за грејање не слаже са коначним обрачуном .

ЈКП "Градска топлана" је доставила одговор заменици заштитника грађана 03.04.2013.г. и 22.05.2013.г. где истиче да се топлотна енергија фактурише за претходни месец а наплаћује у текућем месецу, да се камата обрачунава по "пропорционалном методу" од 02.08.2012.г., након што је Одлуком Уставног суда утврђено да обрачун затезне камате "конформном методом" није у сагласности са уставом , да се камата не приписује главници од ове Одлуке Уставног суда, те да се грађанима само на њихов захтев доставља каматни обрачун.

Што се тиче притужбе М.Ј. , по казивању одговорних лица у Градској топлани, исти редовно плаћа све рачуне, први део плаћа у валути, али му се не може признати као авансна уплата и нема право на камату, а пошто други део плаћа са десет дана закашњења , обрачунавају му камату за тај период.

Обзиром да се ова ситуација односи на све потрошаче топлотне енергије, да сви на исти начин добијају рачуне са каматом, заменица заштитника грађана даје јединствено мишљење.

Наиме, ЈКП "Градска топлана" има право да по Закону о облигационим односима, Закону о висини стопе затезне камате, Одлуке Уставног суда као и Закона о затезној камати, потражује законску камату од лица која своје обавезе за утрошену топлотну енергију не плаћају на време.

Наиме, ЈКП "Градска топлана" сваки месец иставља рачун за утрошену топлотну енергију а што представља обрачун за претходни месец, те јасно наводи по којој цени, за коју квадратуру и колики је износ ПДВ, те који је рок уплате. Међутим, том дугу за грејање додаје дуг за камату, што је потпуно нејасно јер се не зна како и на који начин се грађанин задужује баш за тај износ камате, како је она обрачуната, на који износ дуга, за који месец, по којој стопи.

Поред тога, износ на рачуну за утрошену топлотну енергију се сабира са износом камате која се појављује на истом том рачуну, па се добија укупан дуг за наплату. Уколико неко не плати рачун и буду тужен, постоји могућност да се наплати камата на камату јер је износ камате већ сабран са главницом на рачуну који је се сваког месеца доставља грађанима, а што је неуставно и у супротности са чл.279 Закона о облигационим односима.

Да би се избегле ове нејасноће, те да би се у потпуности поштовао принцип правне сигурности, потребно је да се измени изглед рачуна који ће бити јасан и доступан сваком кориснику услуга Градске топлане, те да се за сваки месец испостави рачун како за утрошену топлотну енергију тако и за евентуалну законску камату али који ће имати свој посебан третман .

ЗАМЕНИЦА ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
Ирена Тапавички

Достављено:

-ЈКП"Градска топлана" Зрењанин

-Подносиоцу представке

-Архива