

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД ЗРЕЊАНИН  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Број : ОМБ12/10-V  
Датум : 08.03.2010.г.  
Зрењанин  
Пупинова број 14

## КАБИНЕТ ГРАДОНАЧЕЛНИКА ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

### ГРАДОНАЧЕЛНИКУ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

У досадашњем раду Заменица заштитника грађана задужена за заштиту права детета и равноправност полова је у више поступака по притужбама грађана контролисала правилност и законитост рада Центра за социјални рад Града Зрењанина, као институцију која врши јавна овлашћења и пред којом грађани остварују законом утврђена права.

У сваком од тих поступака уочено је да Директорица Центра за социјални рад Града Зрењанина и запослени у овој установи нису упознати са уставним и законским овлашћењима Заштитника грађана, и Заменицима заштитника грађана, што у појединим ситуацијама отежава успостављање законом као и локалним одлукама прописане сарадње и омета остваривање циља поступака.

Уважавајући околност да је Заштитник грађана релативно нова институција у Граду Зрењанину, али и чињеницу да је обавеза државних службеника да познају позитивне прописе и старају се о њиховом остваривању.

Сматрајући да ће то допринети ефикаснијој сарадњи и разумевању природе поступака које води Заштитник грађана и Заменици заштитника грађана у циљу унапређивања рада органа који врши јавна овлашћења, Заменица заштитника грађана даје Градоначелнику Града Зрењанина следећу :

## ПРЕПОРУКУ

Потребно је да Градоначелник Града Зрењанина циркуларним дописом, уручењем препоруке или на други сврсисходан начин Директорицу Центра за социјални рад, и све запослене у Центру за социјални рад Града Зрењанина упозна са основним надлежностима и овлашћењима институције Заштитника грађана, као и обавезом сарадње са овом институцијом, а посебно о следећем :

- Заштитник грађана Града Зрењанина је независан, самосталан орган који се стара о остваривању, заштити и унапређењу људских и мањинских права зајемчених Уставом, законом, потврђеним међународним уговорима, општеприхваћеним правилима међународног права, Статутом Града и другим актима. Заштитник грађана је посебно овлашћен да контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем Градске управе, јавних предузећа, установа, органа и организација која врше јавна овлашћења, а чији је оснивач Град Зрењанин.
- У свом деловању Заштитник грађана руководи се принципима законитости, непристрасности, независности и правичности.
- Нико нема право да утиче на рад и поступање Заштитника грађана и Заменика заштитника грађана.
- Основни и најважнији циљ Заштитника грађана и Заменика заштитника грађана је заштита и унапређење поштовања људских слобода и права. Овај циљ омбудсмани остварују објективним сагледавањем рада органа управе кроз поступке контроле правилности и законитости рада органа и кроз сарадњу са њима. На уочене неправилности и пропусте Заштитник грађана и Заменици заштитника грађана указују у доброј вери и препоручују начин њиховог исправљања, уколико није неопходан другачији приступ. Надзор над радом органа управе и сарадња са њима су основне активности ове институције, које су неопходне да би циљ, због кога је Заштитник грађана установљен, био у потпуности остварен.
- Заштитник грађана и Заменици заштитника грађана поред права на вођење поступка имају право да пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности делују превентивно у циљу унапређења рада органа управе и заштите људских и мањинских слобода и права.

- Органи управе имају обавезу да сарађују са Заштитником грађана и Заменицима заштитника грађана, да им омогуће приступ просторијама, ставе на располагање све податке којима располажу, без обзира на степен њихове тајности, као и да обезбеде присуство запосленог на разговор приликом сваког позива од стране институције Заштитника грађана, када је то од значаја за поступак који воде, односно за остварење циља њиховог превентивног деловања.
- Органи управе су обавезни да одговоре на све захтеве Заштитника грађана и Заменика заштитника грађана и да им доставе све тражене информације и списе у року које они одреде.
- Органи управе су обавезни да Заштитника грађана и Заменике заштитника грађана, најкасније у року од 15 дана од дана добијања мишљења, предлога или препоруке, обавесте о томе да ли су поступили по мишљењу, предлогу или препоруци и отклонили уочени недостатак, односно да их обавесте о разлозима због којих нису поступили по наведеним.
- Заштитник грађана и Заменици заштитника грађана могу, ако орган управе не поступи по мишљењу, предлогу или препоруци обавестити о томе јавност, Председника и Заменика председника Скупштине града, Градоначелника, Заменика Градоначелника, Начелника Градске управе односно Заменика начелника Градске управе.
- Заштитник грађана и Заменици заштитника грађана могу и да иницирају разрешење функционера, односно покретање дисциплинског поступка против запосленог у органу управе, који је непосредно одговоран за учињену повреду права.
- Ако нађе да у радњама функционера или запосленог у органу управе има елемената кривичног или другог кажњивог дела, Заштитник грађана и Заменици заштитника грађана су овлашћени да надлежном органу поднесу захтев, односно пријаву за покретање кривичног, прекршајног или другог одговарајућег поступка.
- Овлашћења Заштитника грађана и Заменика заштитника грађана се у потпуности односе и на предмете у којима је посебним прописима искључена јавност, као што су случајеви старатељства, хранитељства, усвојења и други. Одредбе о искључењу јавности неприменљиве су на Заштитника грађана јер је то државни орган који је овлашћен да стекне потпуна сазнања о свим чињеницама и околностима од значаја за остваривање својих Уставом и законом утврђених надлежности. Заштитник грађана, Заменици Заштитника

грађана и запослени у стручној служби Заштитника грађана имају законску обавезу да штите тајност података до којих дођу у вршењу функције и обављању дужности и та обавеза наставља да постоји и по престанку функције, односно радног односа.

Заменица заштитника грађана очекује да искористите овлашћења прописана Одлуком о заштитнику грађана а у циљу извршења ове препоруке.

**ЗАМЕНИЦА ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА**

**Драгана Радловачки Грозданов**